Q1. Why does The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited ("our" or "HSBC") introduce temporarily lower transfer and ATM cash withdrawal limits on some HSBC One non-HKID customers?
问题 1：为什么香港上海汇丰银行有限公司（「**我们**」或「**汇丰**」）会为汇丰 One 非香港身份证持有人客户暂时设置较低的转账及自动柜员机提款限额？
問題 1.為什麼香港上海滙豐銀行有限公司（「**我們**」或「**滙豐**」）會為滙豐 One 非香港身份證持有人客戶暫時設定較低的轉賬及自動櫃員機提款限額？

At HSBC, safeguarding your money is our priority. As non-resident accounts may be at higher risk of fraud and other financial crime, we've introduced temporary lower transfer and ATM cash withdrawal limits as an additional safeguard.

保障您的资金安全是汇丰的首要任务。而非本地居民的账户可能更容易面临诈骗及其他金融犯罪风险，因此汇丰暂时设置较低的转账及自动柜员机提款限额，以提供额外保障。

保障您的資金安全是滙豐的首要任務。而非本地居民的戶口可能較容易面臨詐騙及其他金融犯罪風險，因此滙豐暫時設定較低的轉賬及自動櫃員機提款限額，以提供額外保障。

Q2. Who will be subject to the lower transfer and ATM cash withdrawal limits?
问题 2. 哪些客户须受限于较低转账及自动柜员机提款限额？
問題 2. 哪些客戶須受限於較低轉賬及自動櫃員機提款限額？

The lower transfer and ATM cash withdrawal limits apply to customers who fulfil all the conditions below ("**Designated Customers**"):

a. Opened their first account with HSBC, including banking, credit card or investment account, whether as a sole or joint account holder ("**Account Opening**"), on or after 26 April 2026 ; an
db. Are within the Account Opening month and the 6 subsequent calendar months (e.g. if t he customer's Account Opening month is May 2026, they will have fulfilled condition (b) in May 2026 – November 2026) ; and
c. Provided non-HKID documents (e.g. Exit-Entry Permit, passport etc.) as their latest personal identification documents to HSBC ; and
d. Are HSBC One account holders.

#For customers who hold HSBC One account and another HSBC account (e.g.HSBC Private Banking / Premier Elite / Premier / Standalone Current Account etc.), please refer to Q11 for the impacted scope.

符合以下所有情况的客户须受限于较低转账及自动柜员机提款限额（「**指定客户**」）：

a. 于 2026 年 4 月 26 日或之后首次在汇丰开立账户，包括银行、信用卡或投资账户，不论为个人或联名账户持有人（「**开户**」）；及
b. 于开户当月及其后 6 个月内（例如：如客户的开户月份为 2026 年 5 月，则客户在 2026 年 5 月至 2026 年 11 月期间符合情况(b)）；及

c. 向汇丰提供非香港身份证文件（例如：往来港澳通行证、护照等）作为他们最新的个人身份证明文件；及
d. 为汇丰 One 账户持有人。

#如客户同时持有汇丰 One 账户及其他汇丰账户（例如汇丰私人银行／汇丰卓越理财尊尚／汇丰卓越理财／汇丰往来账户等），请参阅问题 11 以了解受影响范围。

符合以下所有情况的客戶須受限於較低轉賬及自動櫃員機提款限額（「**指定客戶**」）：

a. 於 2026 年 4 月 26 日或之後首次在滙豐開立戶口，包括銀行、信用卡或投資戶口，無論是個人或聯名戶口持有人（「**開戶**」）；及
b. 於開戶月份及其後 6 個月內（例如：如客戶的開戶月份為 2026 年 5 月，則客戶將於 2026 年 5 月至 2026 年 11 月期間符合情況(b)）；及
c. 向滙豐提供非香港身份證文件（例如：往來港澳通行證、護照等）作為他們最新的個人身份證明文件；及
d. 為滙豐 One 戶口持有人。

#如客戶同時持有滙豐 One 戶口及其他滙豐戶口（例如滙豐私人銀行／滙豐卓越理財尊尚／滙豐卓越理財／滙豐往來戶口等），請參閱問題 11 以了解受影響範圍。

Q3. Will other customers be affected by this lower transfer and ATM cash withdrawal limits?
问题 3：其他客户会否须受限于较低转账及自动柜员机提款限额？
問題 3. 其他客戶會否須受限於較低轉賬及自動櫃員機提款限額？

Lower transfer limits will apply to all new non-HKID customers for up to the first 3 working days after account opening. For new HSBC One non-HKID customers, these limits will remain in place for the fir st six months. Please refer to the answer provided in Q5 for details.

所有非香港身份证持有人新客户，于开户后首 3 个工作天，须受限于较低转账限额。而汇丰 One 非香港身份证持有人新客户受限日期则为开户后首 6 个月内。默认限额详情可参考问题 5 所提供的答案。

所有非香港身份證持有人新客戶，於開戶後首 3 個工作天，須受限於較低轉賬限額。而滙豐 One 非香港身份證持有人新客戶受限日期則為開戶後首 6 個月內。預設限額詳情可參考問題 5 所提供的答案。

Q4. When will the lower transfer and ATM cash withdrawal limits be effective? Will I be subject to the lower limits if I open my account before 26 April 2026?
问题 4. 较低的转账及自动柜员机提款限额会在什么时候生效？如果我的开户日期早于 2026 年 4 月 26 日，我的转账及提款限额会受影响吗？
問題 4. 較低轉賬及自動櫃員機提款限額會在何時生效？如果我的開戶日期早於 2026 年 4 月 26 日，我的轉賬及提款限額會否受影響？

The lower daily transfer and ATM cash withdrawal limits will take effect on 26 April 2026. These lower limits will apply only to Designated Customers whose Account Opening date is on or after 26 April 2026. If your Account Opening date is before 26 April 2026, your transfer and ATM cash withdrawal limits will not be affected.

较低的每日转账及自动柜员机提款限额于 2026 年 4 月 26 日起生效。该较低限额只适用于“指定客户”，并且仅适用于在 2026 年 4 月 26 日或之后开立的账户。若您在 2026 年 4 月 26 日之前开户，您的转账及自动柜员机提款限额将不受影响。

較低的每日轉賬及自動櫃員機提款限額於 2026 年 4 月 26 日起生效。此較低限額只適用於「指定客戶」，並僅限於在 2026 年 4 月 26 日或之後開立的賬戶。若您在 2026 年 4 月 26 日之前開戶，您的轉賬及自動櫃員機提款限額將不受影響。

Q5. What are the daily transfer, ATM cash withdrawal maximum limits and default limits for Designated Customers?
问题 5：「指定客户」的每日转账及自动柜员机提款上限，以及默认限额分别是多少？
問題 5. 「指定客戶」的每日轉賬及自動櫃員機提款上限，以及預設限額分別是多少？

Limit Types 转账类别 轉賬類別	HSBC HK App / HSBC Online Banking 汇丰网上理财 滙豐網上理財	Phone banking 电话理财 電話理財	Local HSBC Group's ATMs 汇丰集团本地自动柜员机 滙豐集團本地自動櫃員機	HSBC Group's ATMs Outside Hong Kong 海外汇丰集团自动柜员机 海外滙豐集團自動櫃員機
Transfer master limit (per customer as payer) 每日最高转账总限额（每客户作为付款人） 每日最高轉賬總限額（每客戶作為付款人）	Up to HKD1,000,000* (default HKD1,000,000 for new customers) 最高为港币 1,000,000 元*（新客户默认限额为港币 1,000,000 元） 最高為港幣 1,000,000 元*（新客戶預設限額為港幣 1,000,000 元） *Excluding transfers to registered payees through phone banking. *不包括通过电话理财向已登记收款人转账。 *不包括通過電話理財向已登記受款人轉賬。			
Registered account transfer limit (per payee account) 已登记账户转账限额（每受款人账户） 已登記戶口轉賬限額（每受款人戶口）	Up to HKD1,000,000 最高为港币 1,000,000 元 最高為港幣 1,000,000 元	Up to HKD1,000,000 最高为港币 1,000,000 元 最高為港幣 1,000,000 元	N/A 不适用 不適用	N/A 不适用 不適用

Limit Types 转账类别 轉賬類別	HSBC HK App / HSBC Online Banking 汇丰网上理财 滙豐網上理財	Phone banking 电话理财 電話理財	Local HSBC Group's ATMs 汇丰集团本地自动柜员机 滙豐集團本地自動櫃員機	HSBC Group's ATMs Outside Hong Kong 海外汇丰集团自动柜员机 海外滙豐集團自動櫃員機
Non-registered payee master limit (per customer as payer) 非登记收款人转账总限额（每客户为付款人） 非登記受款人轉賬總限額（每客戶作為付款人）	Up to HKD200,000 (default HKD200,000 for new customers) 最高為港幣 200,000 元（新客戶預設限額為港幣 200,000 元） 最高为港币 200,000 元（新客户默认限额为港币 200,000 元）			
Non-registered payee channel sub-limit (per customer as payer) 转账至非登记收款人的分项限额（每客户作为付款人） 轉賬至非登記受款人的分項限額（每客戶作為付款人）	Up to HKD200,000 (default HKD0 for new customers) 最高为港币 200,000 元（新客户默认限额为港币 0 元） 最高為港幣 200,000 元（新客戶預設限額為港幣 0 元）	Up to HKD50,000 (default HKD0 for new customers) 最高为港币 50,000 元（新客户默认限额为港币 0 元） 最高為港幣 50,000 元（新客戶預設限額為港幣 0 元）	Up to HKD200,000 (default HKD0 for new customers) 最高为港币 200,000 元（新客户默认限额为港币 0 元） 最高為港幣 200,000 元（新客戶預設限額為港幣 0 元）	Up to HKD50,000 (default HKD0 for new customers) 最高为港币 50,000 元（新客户默认限额为港币 0 元） 最高為港幣 50,000 元（新客戶預設限額為港幣 0 元）

Limit Types 转账类别 轉賬類別	HSBC HK App / HSBC Online Banking 汇丰网上理财 滙豐網上理財	Phone banking 电话理财 電話理財	Local HSBC Group's ATMs 汇丰集团本地自动柜员机 滙豐集團本地自動櫃員機	HSBC Group's ATMs Outside Hong Kong 海外汇丰集团自动柜员机 海外滙豐集團自動櫃員機
Cross-border transfer master limit (per customer as payer) 跨境转账总限额（每客户作为付款人） 跨境轉賬總限額（每客戶作為付款人）	Up to HKD1,000,000 (default HKD0 for new customers) 最高为港币 1,000,000 元*（新客户默认限额为港币 0 元） 最高為港幣 1,000,000 元（新客戶預設限額為港幣 0 元）	N/A 不适用 不適用	N/A 不适用 不適用	N/A 不适用 不適用
Small-value payment limit^ (per customer as payer) 小额转账限额^（每客户作为付款人） 小額轉賬限額^（每客戶作為付款人）	Up to HKD10,000 (default HKD0 for new customers) 最高为港币 10,000 元*（新客户默认限额为港币 0 元） 最高為港幣 10,000 元（新客戶預設限額為港幣 0 元）	N/A 不适用 不適用	N/A 不适用 不適用	N/A 不适用 不適用

Limit Types 转账类别 轉賬類別	HSBC HK App / HSBC Online Banking 汇丰网上理财 滙豐網上理財	Phone banking 电话理财 電話理財	Local HSBC Group's ATMs 汇丰集团本地自动柜员机 滙豐集團本地自動櫃員機	HSBC Group's ATMs Outside Hong Kong 海外汇丰集团自动柜员机 海外滙豐集團自動櫃員機
HSBC Global Transfers to third-party global HSBC account limit^ (per customer as payer) 环球转账至第三方海外汇丰账户^（每客户作为付款人） 環球轉賬至第三方海外滙豐戶口^（每客戶作為付款人）	Up to USD50,000 最高为 50,000 美元 最高為 50,000 美元	N/A 不适用 不適用	N/A 不适用 不適用	N/A 不适用 不適用
Bill payment master limits^ (per customer as payer) 缴费转账总限额^（每客户作为付款人） 繳費轉賬總限額^（每客戶作為付款人）	Up to HKD5,000,000 (default HKD5,000,000 for new customers) 最高为港币 5,000,000 元（新客户默认限额为港币 5,000,000 元） 最高為港幣 5,000,000 元（新客戶預設限額為港幣 5,000,000 元）			
Bill payment category sub-limit - Government and utilities^ (per customer as payer) 缴费转账最高分项限额—政府及公用事业机构^（每客户作为付款人） 繳費轉賬最高分項限額- 政府及公用事業機構^（每客戶作為付款人）	Up to HKD999,999 (default HKD500,000 for new customers) 最高为港币 999,999 元（新客户默认限额为港币 500,000 元） 最高為港幣 999,999 元（新客戶預設限額為港幣 500,000 元）			

Limit Types 转账类别 轉賬類別	HSBC HK App / HSBC Online Banking 汇丰网上理财 滙豐網上理財	Phone banking 电话理财 電話理財	Local HSBC Group's ATMs 汇丰集团本地自动柜员机 滙豐集團本地自動櫃員機	HSBC Group's ATMs Outside Hong Kong 海外汇丰集团自动柜员机 海外滙豐集團自動櫃員機
Bill payment category sub-limit - Other merchants or charities^ (per customer as payer) 缴费转账最高分项限额—其他商户或慈善机构^（每客户作为付款人） 繳費轉賬最高分項限額- 其他商戶或慈善機構^（每客戶作為付款人）	Up to HKD250,000 (default HKD100,000 for new customers) 最高为港币 250,000 元（新客户默认限额为港币 100,000 元） 最高為港幣 250,000 元（新客戶預設限額為港幣 100,000 元）			
Bill payment category sub-limit - eIPO for white form applications^ (per customer as payer) 缴费转账最高分项限额—电子首次公开招股^（每客户作为付款人） 繳費轉賬最高分項限額- 電子首次公開招股^（每客戶作為付款人）	Up to HKD5,000,000 (default HKD5,000,000 for new customers) 最高为港币 5,000,000 元（新客户默认限额为港币 5,000,000 元） 最高為港幣 5,000,000 元（新客戶預設限額為港幣 5,000,000 元）		N/A 不适用 不適用	N/A 不适用 不適用

Limit Types 转账类别 轉賬類別	HSBC HK App / HSBC Online Banking 汇丰网上理财 滙豐網上理財	Phone banking 电话理财 電話理財	Local HSBC Group's ATMs 汇丰集团本地自动柜员机 滙豐集團本地自動櫃員機	HSBC Group's ATMs Outside Hong Kong 海外汇丰集团自动柜员机 海外滙豐集團自動櫃員機
Bill payment category sub-limit- Securities brokers^ (per customer as payer) 缴费转账最高分项限额—证券公司^（每位客户作为付款人） 繳費轉賬最高分項限額- 證券公司^（每客戶作為付款人）	Up to HKD500,000 (default HKD0 for new customers) 最高为港币 500,000 元（新客户默认限额为港币 0 元） 最高為港幣 500,000 元（新客戶預設限額為港幣 0 元）			
Bill payment category sub-limit - Sports and leisure^ (per customer as payer) 缴费转账最高分项限额—体育及娱乐^（每客户作为付款人） 繳費轉賬最高分項限額- 體育及娛樂^（每客戶作為付款人）	Up to HKD500,000 (default HKD0 for new customers) 最高为港币 500,000 元（新客户默认限额为港币 0 元） 最高為港幣 500,000 元（新客戶預設限額為港幣 0 元）			
ATM cash withdrawal Limit (Apply to ATM card and HSBC Mastercard Debit Card) 自动柜员机提款限额（适用于自动柜员机卡及汇丰 Mastercard 借记卡） 自動櫃員機提款限額（適用於自動櫃員機卡及滙豐 Mastercard 扣賬卡）	Up to HKD30,000 (default HKD30,000 for new customers) 最高为港币 30,000 元（新客户默认限额为港币 30,000 元） 最高為港幣 30,000 元（新客戶預設限額為港幣 30,000 元）			

For limit categories marked with ^, the maximum and default limits are the same for Designated Customers and all other customers. For the transfer limits of other customers, please refer to www.hsbc.com.hk/transfer-payments/limits/. For the ATM cash withdrawal limit of other customers, please refer to www.hsbc.com.hk/ways-to-bank/branch/express-banking/.
凡标有「^」的限额类别，「指定客户」和其他客户的限额上限及默认限额相同。有关其他客户的转账限额详情，请参阅：www.hsbc.com.hk/zh-cn/transfer-payments/limits/。有关其他客户的自动柜员机提款限额详情，请参阅： www.hsbc.com.hk/zh-cn/ways-to-bank/branch/express-banking/。
凡標有「^」的限額類別，「指定客戶」和其他客戶的限額上限及預設限額相同。有關其他客戶的轉賬限額詳情，請參閱 www.hsbc.com.hk/zh-hk/transfer-payments/limits/。有關其他客戶的自動櫃員機提款限額詳情，請參閱 www.hsbc.com.hk/zh-hk/ways-to-bank/branch/express-banking/。

Q6. What is the daily transfer master limit and which type of transfers does it cover?
问题 6：每日最高转账总限额是什么？它涵盖了哪些转账？
問題 6. 每日最高轉賬總限額是甚麼？它涵蓋了哪些轉賬？

The daily transfer master limit is HKD1,000,000 or equivalent which covers the total amount of transfers via the HSBC HK App, HSBC Online Banking, Phone Banking* and ATMs, while this limit does not apply to branch transaction, transfers between your own HSBC accounts in Hong Kong and bill payments.

每日最高转账总限额为港币 1,000,000 元或等值金额。该限额涵盖通过 HSBC HK App、汇丰网上理财、电话理财*及自动柜员机进行的转账总额。该限额不适用于分行交易、您在香港的汇丰账户之间的转账，及账单付款。

每日最高轉賬總限額為港幣 1,000,000 元或等值金額。此限額涵蓋透過 HSBC HK App、滙豐網上理財、電話理財*及自動櫃員機進行的轉賬總額。此限額不適用於分行交易，您在香港的滙豐戶口之間的轉賬，及賬單付款 。

*The transfer master limit applies to transactions made via phone banking to non-registered payees. Transfers made via Phone Banking to registered payees are not subject to this limit.

*最高转账总限额适用于通过电话理财向非登记收款人进行的交易。通过电话理财向已登记收款人转账则不受此限额限制。

* 最高轉賬總限額適用於透過電話理財向非登記收款人進行的交易。透過電話理財向登記收款人轉賬則不受此限額限制。

Q7. Under what circumstances I can be exempted from the lower daily transfer and ATM cash withdrawal limits that apply to Designated customers?
问题 7. 在什么情况下，我可以不受「指定客户」的转账及自动柜员机提款限额所限？
問題 7. 在甚麼情況下，我可以不受「指定客戶」的轉賬及自動櫃員機提款限額所限？

If you no longer meet the conditions set out in Q2, you are no longer subject to the Designated Customer limits. Some example scenarios are listed below.

- It has been more than 6 months after the Account Opening Month
- You have provided your HKID to HSBC as your latest personal identification document
- You have upgraded to HSBC Premier / HSBC Premier Elite / HSBC Private Banking

In these scenarios, a notification will be sent to you to inform you of the latest limits. You will have the same limits as other customers. For the transfer limits of other customers, please refer to www.hsbc.com.hk/transfer-payments/limits/. For the ATM cash withdrawal limit of other customers, please refer to www.hsbc.com.hk/ways-to-bank/branch/express-banking/.

如您不再符合第 2 题所述的情况，您将不再受「指定客户」的限额限制。您可参考以下例子。

- 您已开户超过 6 个月
- 您已向汇丰提供香港身份证作为最新的个人身份证明文件
- 您已升级为汇丰卓越理财客户／汇丰卓越理财尊尚／汇丰私人银行

在上述情况下，我们将向您发出通知，告知您最新的限额。您的限额将与其他客户相同。有关其他客户的转账限额详情，请参阅：www.hsbc.com.hk/zh-cn/transfer-payments/limits/。有关其他客户的自动柜员机提款限额详情，请参阅： www.hsbc.com.hk/zh-cn/ways-to-bank/branch/express-banking/。

如您不再符合第 2 題所述的情況，您將不再受限於「指定客戶」的限額。您可以參考以下例子。

- 您已開戶超過 6 個月
- 您向滙豐提供了香港身份證作為最新的個人身份證明文件
- 您升級為滙豐卓越理財客戶/滙豐卓越理財尊尚/滙豐私人銀行

在上述情景，我們將向您發出通知，告知您最新的限額。您的限額將與其他客戶相同。有關其他客戶的轉賬限額詳情，請參閱 www.hsbc.com.hk/zh-hk/transfer-payments/limits/。有關其他客戶的自動櫃員機提款限額詳情，請參閱 www.hsbc.com.hk/zh-hk/ways-to-bank/branch/express-banking/。

Q8. If I need to make a transfer that exceeds my daily transfer limit, what can I do?
问题 8. 如果我需要进行超出每日转账限额的交易，我可以怎么做？
問題 8. 如果我需要進行超出每日轉賬限額的交易，我可以怎麼做？

Please visit your nearest HSBC Hong Kong branch during business hours. Our staff can help you complete the transaction in person.
请于营业时间前往附近的汇丰香港分行。我们的职员可协助您亲身办理交易。
請於營業時間前往附近的滙豐香港分行。我們的職員可協助您親身辦理交易。

Q9. Can I change my transfer master limit?
问题 9. 我可以更改我的最高转账总限额吗？
問題 9. 我可以更改我的最高轉賬總限額嗎？

You cannot change your transfer master limit, but you can manage the other transfer limits using the following channels:

- **Via HSBC HK App**:
  Step 1: Log on and select 'Pay', tap on 'Set limits' icon under 'More actions'
  Step 2: View and update the desired transfer limits under 'Transfer and withdrawal limits'
  Please ensure you have the latest version of the HSBC HK App.
- **Via HSBC Online Banking**:
  Step 1: Log on and go to 'Settings' under 'Pay & transfer' from the top menu, then select 'Daily payment and transfer limits'
  Step 2: View and update the desired transfer limit

For more information, please visit www.hsbc.com.hk/transfer-payments/limits/manage-limits/

您不能更改您的最高转账总限额，但可以通过以下方法管理其他转账限额：

- **通过 HSBC HK App**：
  步骤 1：登录并点选「转账」，点击「更多服务」下的「设定限额」
  步骤 2：在「转账及提款限额」下查阅及更改所需转账限额
  请确保您已将 HSBC HK App 更新至最新版本。
- **通过汇丰网上理财**：
  步骤 1：登录后，在网页顶部选择「转账及缴费」，点击「设定」下的「每日转账及缴费限额」
  步骤 2：查阅及更新所需转账限额

如需查阅更多信息，请浏览：https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/transfer-payments/limits/manage-limits/

您不能更改您的最高轉賬總限額，但可以透過以下方法管理其他轉賬限額：

- **透過 HSBC HK App**：
  步驟 1：登入並點選「轉賬」，點擊「更多服務」下的「設定限額」
  步驟 2：於「轉賬及提款限額」下查閱及更改所需轉賬限額
  請確保您已更新 HSBC HK App 至最新版本。

- **透過滙豐網上理財**：

  步驟 1：登入並於網頁頂部選取「轉賬及繳費」，點選「設定」下的「每日轉賬及繳費限額」

  步驟 2：查閱及更新所需轉賬限額

如需查閱更多資訊，請瀏覽 www.hsbc.com.hk/zh-hk/transfer-payments/limits/manage-limits/

Q10. How can I update my ATM cash withdrawal limit?
问题 10. 我可以如何更新我的自动柜员机提款限额？
問題 10. 我可以如何更新我的自動櫃員機提款限額？

You can manage your ATM cash withdrawal limits using the following channels:

- **Via ATM:**
  For ATM card and HSBC Mastercard Debit Card holders:
  You may check and adjust your daily cash withdrawal limit directly at any HSBC/Hang Seng ATM in Hong Kong.
- **Via HSBC HK App:**
  For HSBC Mastercard Debit Card holders only:
  Step 1: Log on to the HSBC HK App and select 'Cards'
  Step 2: Swipe to your HSBC Mastercard Debit Card and select 'Set daily cash withdrawal limit'
  Please ensure you have the latest version of the HSBC HK App.

您可通过以下方法管理您的自动柜员机提款限额：

- **通过自动柜员机**：

  自动柜员机卡或汇丰 Mastercard 借记卡持有人可于香港汇丰／恒生自动柜员机查询及更改每日现金提款限额。

- **通过 HSBC HK App**：

  仅适用于汇丰 Mastercard 借记卡持有人：

  步骤 1：登录并点选"银行卡"。

  步骤 2：滑动至您的汇丰 Mastercard 借记卡，选择"设置每日现金提款限额"。

  请确保您已更新至 HSBC HK App 最新版本。

您可透過以下方法管理您的自動櫃員機提款限額：

- **透過自動櫃員機**:

  自動櫃員機卡或滙豐 Mastercard 扣賬卡持有人可於香港滙豐/恒生自動櫃員機查詢及更改每日現金提款限額。

- **透過 HSBC HK App**:

  僅適用於滙豐 Mastercard 扣賬卡持有人：

  步驟 1：登入並點選「銀行卡」

  步驟 2：滑動至您的滙豐 Mastercard 扣賬卡，選擇「設定每日現金提款限額」。

  請確保您已更新至 HSBC HK App 最新版本。

Q11. As a Designated Customer, apart from HSBC One account, I also hold another HSBC account (e.g. HSBC Private Banking / Premier Elite / Premier / Standalone Current Account), will I be impacted by the lower transfer and ATM cash withdrawal limits? 问题 11. 作为「指定客户」，除了汇丰 One 账户外，如我同时持有其他汇丰账户（例如汇丰私人银行／汇丰卓越理财尊尚／汇丰卓越理财／汇丰往来账户），我的转账及自动柜员机提款限额也会受较低限额影响吗？ 問題 11. 作為「指定客戶」，除了 滙豐 One 戶口外，如我同時持有其他滙豐戶口（例如滙豐私人銀行／滙豐卓越理財尊尚／滙豐卓越理財／滙豐往來戶口），我的轉賬及自動櫃員機提款限額也會受較低限額影響嗎？
Transfers: The lower transfer limit does not apply to you. ATM cash withdrawals: You will only be subject to the lower limit if you withdraw cash using an HSBC One ATM Card, or if you adjust the withdrawal limit on that card. In all other cases, you would not be impacted by the lower withdrawal limit. 转账：您不受较低的转账限额限制。 自动柜员机提款：只有在您使用汇丰 One 自动柜员机卡提款，或更改该卡的提款限额时，才会受较低限额限制；其他情况下，较低的提款限额不适用于您。 轉賬: 您不受限於較低的轉賬限額。 自動櫃員機提款: 只有在您使用滙豐 One 自動櫃員機卡提款，或更改該卡提款限額時，才會受限於較低限額；其他情況下，較低的提款限額不適用於您。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited