

滙豐輕觸式自動櫃員機 — 「簡易鍵盤操作方法」

為提供更方便、快捷嘅自動櫃員機服務，滙豐由 2009 年 12 月開始，於 7 個試點推出輕觸式自動櫃員機服務，簡化現有操作程序，讓客戶可以更快享用提款、轉賬及繳費等服務。

此外，滙豐特為所有輕觸式自動櫃員機，設計「簡易鍵盤操作方法」，提供另一途徑讓客戶透過數字鍵盤，處理簡單的日常交易，而無須使用輕觸式螢幕。

客戶只需按照「簡易鍵盤操作方法」，在數字鍵盤上輸入有關數字，便可輕鬆完成提款及轉賬交易。



數字鍵盤

1. 提款

- 步驟一 插入提款卡
- 步驟二 輸入密碼，然後按「輸入」鍵進入主頁面
- 步驟三 輸入提款代號「1」，再按「輸入」鍵
- 步驟四 選擇提款戶口，然後按「輸入」鍵
- 依照螢幕上顯示次序，如選擇第一個提款戶口按「1」字，第二個提款戶口按「2」字
- 步驟五 輸入提款金額，再按「輸入」鍵
- 步驟六 交易完成。領取通知書*、提款卡及現金

例子 於螢幕上顯示第一個戶口(如下圖所示)提取港幣 800 元。進入主頁面後，輸入：

- ▶ 1 + 輸入 + 1 + 輸入 + 800 + 輸入
- └──┬──┘ └──┬──┘ └──┬──┘
- 提款 選擇第一個 提取\$800
- 提款戶口



*請注意：當使用「簡易鍵盤操作方法」完成交易後，櫃員機會自動列印通知書，無須另行輸入指示。

2. 轉賬

2.1 轉賬至同一提款卡戶口

- 步驟一 插入提款卡
- 步驟二 輸入密碼，然後按「輸入」鍵進入主頁面
- 步驟三 輸入轉賬代號「2」，再按「輸入」鍵
- 步驟四 選擇支賬戶口，然後按「輸入」鍵
- 依照螢幕上顯示次序，如選擇第一個支賬戶口按「1」字，第二個支賬戶口按「2」字
- 步驟五 選擇入賬戶口，再按「輸入」鍵
- 依照螢幕上顯示次序，如選擇第一個入賬戶口按「1」字，第二個入賬戶口按「2」字
- 步驟六 輸入轉賬金額，然後按「輸入」鍵
- 步驟七 交易完成。領取通知書*及提款卡

例子 於螢幕上顯示第二個支賬戶口 (如下圖所示)，轉賬港幣 800 元到第一個人賬戶口，進入主頁面後，輸入：

▶ 2 + 輸入 + 2 + 輸入 + 1 + 輸入 + 800 + 輸入

 └──┬──┘ └──┬──┘ └──┬──┘ └──┬──┘

 轉賬 選擇第二個 選擇第一個 轉賬\$800

 支賬戶口 入賬戶口



*請注意：當使用「簡易鍵盤操作方法」完成交易後，櫃員機會自動列印通知書，無須另行輸入指示。

2.2 轉賬至其他戶口

- 步驟一 插入提款卡
- 步驟二 輸入密碼，按「輸入」鍵進入主頁面
- 步驟三 輸入轉賬代號「2」，再按「輸入」鍵
- 步驟四 選擇支賬戶口，然後按「輸入」鍵
- 依照螢幕上顯示次序，如選擇第一個支賬戶口按「1」字，第二個支賬戶口按「2」字
- 步驟五 輸入「9」字，再按「輸入」鍵，代表轉賬至其他戶口。然後輸入戶口號碼，按「輸入」鍵
- 步驟六 輸入轉賬金額，然後按「輸入」鍵
- 步驟七 交易完成。領取通知書⁶及提款卡

例子 於螢幕上顯示第二個支賬戶口(如下圖所示)，轉賬港幣800元到其他戶口，進入主頁面後，輸入：

▶ 2 + 輸入 + 2 + 輸入 + 9 + 輸入 + (其他戶口號碼) + 輸入 + 800 + 輸入

轉賬 選擇第二個支賬戶口 選擇其他入賬戶口，並輸入戶口號碼 轉賬\$800

*請注意：當使用「簡易鍵盤操作方法」完成交易後，櫃員機會自動列印通知書，無須另行輸入指示。