



居家復康服務優惠 助您或摯親康復家中

近年來，復康服務已被視為康復過程中不可或缺的一部分。由治療到痊癒，復康服務是整個過程的橋樑，而居家復康往往較有成效。專業的居家護理服務在患者最熟悉的環境下提供重要支援，不但促進患者康復及加強與摯親的聯繫，更可避免長期住院的問題。

有見及此，滙豐人壽保險（國際）有限公司（「**滙豐保險**」、「**本公司**」或「**我們**」與卓健護理介紹所（「**卓健護理**」）合作，協力提供全面居家護理方案，切合您或摯親的康復所需。



在您最需要時 為復康重新定義

居家復康服務優惠（「居家復康」或「本優惠」）是專為滙豐保險客戶而設的尊享優惠，將專業護理融入舒適家居，實踐我們助您追求健康福祉與優質生活的承諾。居家復康涵蓋的服務由卓健護理提供，並受下列推廣條款及細則約束。



卓健護理的居家復康配合您或摯親所需

1

12小時免費居家護理服務或以特惠費用升級至一系列專業護理服務

免費居家護理服務

尊享由卓健護理安排的持牌健康服務助理或保健員提供必需的日常復康服務：



提供個人衛生護理（例如口腔護理、洗澡、更換紙尿褲）



提供起居營養建議



協助行動



提供陪診接送服務



提供餵食護理

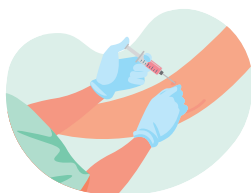


進行復康運動

選擇性升級

專業護理服務

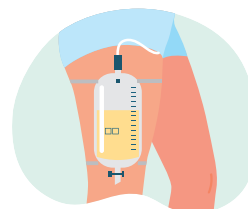
如卓健護理建議需要進一步支援，您可以特惠費用將12小時免費居家護理服務升級至專業護理服務。此服務由卓健護理安排的註冊或登記護士提供，包括專業護理及專科醫療程序，例如：



靜脈注射



鼻胃管餵食或餵藥



更換鼻胃喉、尿管及尿袋

10年兌換期

您可在未來10年內（即2034年12月31日或之前）隨時向卓健護理兌換居家護理服務或專業護理服務。





醫院護理



醫護人員代聘



居家護理



本地醫療接送服務



兒童護理



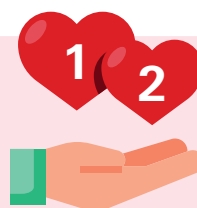
跨境及海外醫療運送服務



長者護理

兩項優惠 – 致力保障您與您的摯親

以上優惠可轉讓予您的直系家庭成員，包括父母、配偶（包括同性配偶）、子女或兄弟姊妹。



了解申請資格

若您在2025年4月1日至2025年6月30日期間成功投保合資格保險計劃及保單於2025年9月30日或之前簽發，並符合下表所列的年度化新保費金額要求，每份合資格保單可登記本優惠一次。若您投保多份合資格保單，登記次數則不設上限。本優惠不適用於滙萃保障相連保險計劃、滙豐聚富入息延期年金計劃、滙豐盈達延期年金計劃、滙豐自願醫保標準／靈活計劃，以及樂安居供樓保障計劃。

優惠		年度化新保費金額要求 (以折扣前每份合資格計劃計算)	兌換截止日期
1	12小時免費居家護理服務或以特惠費用升級至專業護理服務	貨幣	2024年12月31日或之前
		港幣	
		美元	
		人民幣	
		英鎊	
		澳元	
		加元	
		歐元	
		新加坡元	
2	95折護理服務優惠	不適用	不適用*

*受卓健護理的條款及細則約束

兌換詳情

符合資格的客戶即自動享有本優惠。請參閱以下優惠兌換指示。

1

12小時免費居家護理服務或 以特惠費用升級至一系列專業護理服務

1

滙豐保險發送確認信

1. 滙豐保險將發送確認信至合資格客戶。
2. 確認信附有獨特的換領碼，並將於2025年6月30日起兩個月內，或合資格計劃的冷靜期結束後兩個月內（以較遲者為準）發送。

備註：如有電郵地址，確認信將透過電郵送出，否則我們將以實體信件郵寄至合資格客戶的通訊地址。

2

客戶聯絡卓健護理

合資格客戶可致電卓健護理熱線(852) 2975 2391，並提供確認信內資料。

3

卓健護理顧問服務

卓健護理的護理顧問安排免費評估及諮詢。

4

護理服務計劃

卓健護理的護理顧問為客戶建議個人化護理計劃及合適的健康服務助理或保健員。根據卓健護理的護理顧問的建議，合資格客戶可選擇以特惠費用升級至專業護理服務。

5

尊享居家護理服務或專業護理服務

卓健護理將安排持牌健康服務助理或保健員提供居家護理服務，或安排卓健護理的註冊護士或登記護士提供專業護理服務。

2

卓健護理的護理服務95折優惠

我們將於2025年6月30日起兩個月內，或合資格計劃的冷靜期結束後兩個月內（以較遲者為準），額外發送一封由卓健護理提供的護理服務的95折優惠確認信給合資格客戶。

如需查詢有關護理服務及收費，請致電卓健護理熱線(852)2975 2391。

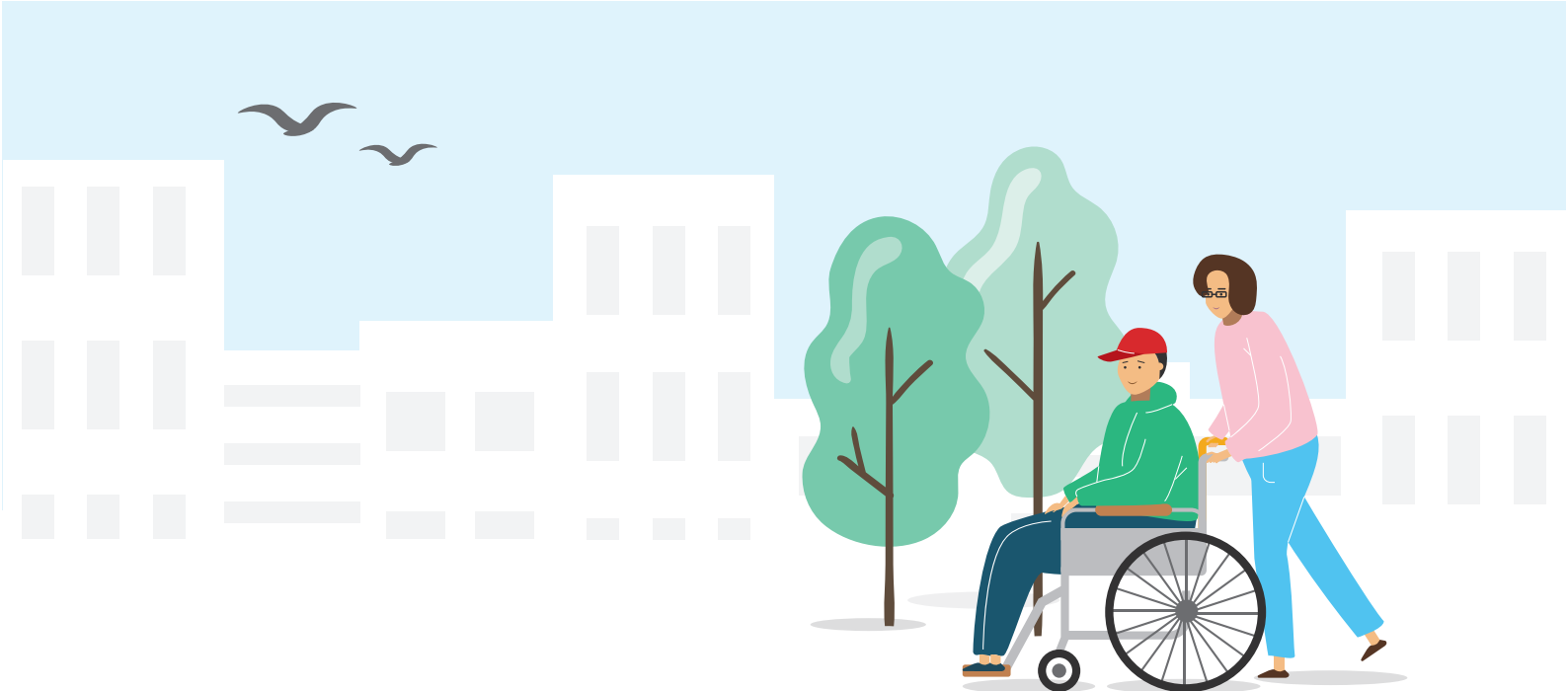
全力支持 確保為您提供全面居家護理

透過居家復康服務優惠，您與摯親可安在家中安心享受必要的護理，確保於需要時得到支援，助您踏上安穩的康復之旅。如需了解詳情，請致電滙豐保險服務熱線(852) 2583 8000，亦可親臨任何滙豐分行，或與我們於香港的保險顧問預約面談。

瀏覽

www.hsbc.com.hk/insurance

卓健護理介紹所熱線 (852) 2975 2391



「居家復康服務」優惠—推廣條款及細則

1. 「居家復康服務」優惠（「**本優惠**」）的推廣期由2025年4月1日至2025年6月30日（包括上述兩日）（「**推廣期**」），在任何時間均受本條款及細則（「**條款及細則**」）約束。
2. 本優惠適用於符合以下要求之香港特別行政區（「**香港**」）的香港上海滙豐銀行有限公司（及其繼承人及受讓人）（「**滙豐**」或「**本行**」）客戶（「**合資格客戶**」）：在推廣期內，於香港任何滙豐分行透過分行職員，或透過環球私人銀行保險顧問，並根據下表所列要求成功投保指定由滙豐人壽保險（國際）有限公司（「**滙豐保險**」、「**本公司**」或「**我們**」，於百慕達註冊成立之有限公司）簽發的保險計劃[^]（「**合資格計劃**」）及保單於2025年9月30日或之前簽發之合資格客戶。

年度化新保費金額要求 (以折扣前每份合資格計劃計算)		禮品	兌換截止日期
貨幣	年度化新保費金額	由卓健護理提供的居家護理服務及專業護理服務 (統稱「 指定護理服務 」)	2034年12月31日或之前
港幣	800,000		
美元	100,000		
人民幣	660,000		
英鎊	80,000		
澳元	140,000		
加元	130,000		
歐元	90,000		
新加坡元	130,000		
不適用		由卓健護理提供的95折護理服務優惠	不適用*

[^]本優惠不適用於以下任何保險計劃：滙萃保障相連保險計劃、滙豐聚富入息延期年金計劃、滙豐盈達延期年金計劃、滙豐自願醫保標準/靈活計劃，以及樂安居供樓保障計劃。

*受卓健護理條款及細則約束。

3. 合資格客戶可獲一系列由卓健醫療服務有限公司（「**卓健醫療**」）旗下的卓健護理介紹所（「**卓健護理**」）提供的尊享優惠（「**禮品**」），包括： i) 十二（12）小時居家護理服務（如條款13所定義）， ii) 專業護理服務（如條款14所定義），以及 iii) 護理服務95折優惠。
4. 任何未轉賬/取消/退款保費的保險計劃申請，將不符合本優惠的合資格計劃資格。每宗申請的資格符合與否，將由滙豐及本公司全權決定。
5. 以躉繳保費支付的保險計劃的年度化新保費金額計算方法為：躉繳保費金額 × 0.1。對於合計保費，年度化新保費金額指保單要求的首年保費。
6. 如合資格客戶取消任何於2025年4月1日或之前遞交的申請或生效的合資格計劃，並在推廣期間申請相同的合資格計劃，新投保的合資格計劃將不可享有本優惠。
7. 本公司將發出兌換指定護理服務的確認信，並在2025年6月30日起兩（2）個月內或在合資格計劃的冷靜期結束後兩（2）個月內（以較遲者為準），寄送至合資格客戶的通訊地址或電郵地址。直至確認信發出前，合資格客戶在本公司登記的通訊地址或電郵地址必須為有效並且保持更新。合資格客戶應以確認信作資格證明並於卓健護理兌換指定護理服務。
8. 合資格客戶可由收到本公司確認信起至2034年12月31日期間兌換指定護理服務。請參閱確認信的指示以了解卓健護理指定護理服務之兌換詳情。
9. 每位合資格客戶可以95折優惠選用卓健護理提供的護理服務。本公司將就此卓健護理服務95折優惠發出確認信，並在2025年6月30日起兩（2）個月內或在合資格計劃的冷靜期結束後的兩（2）個月內（以較遲者為準），寄送至合資格客戶的通訊地址或電郵地址。在發出確認信前，合資格客戶在本公司登記的通訊地址或電郵地址必須有效並且保持更新。合資格客戶應以確認信作資格證明以享有卓健護理提供的護理服務95折優惠。
10. 在兌換卓健護理禮品時，合資格客戶可自行決定將有關禮品轉讓至一（1）位直系家庭成員，包括父母、配偶（包括同性配偶）、子女或兄弟姊妹（「**家庭成員**」）。
11. 指定護理服務僅供合資格客戶或其家庭成員使用（視乎適用情況而定）。
12. 指定護理服務及根據本禮品兌換的其他任何護理服務均由卓健護理提供。有關詳細服務範圍、費用及安排，請向卓健護理查詢。

13. 居家護理服務指由卓健護理安排的持牌健康服務助理或保健員提供的免費居家護理服務（最多十二（12）小時）。
14. 專業護理服務指由卓健護理安排的註冊護士或登記護士提供的升級護理服務，合資格客戶或其家庭成員（視乎適用情況而定）可憑特惠費用選用該服務。合資格客戶或其家庭成員（視乎適用情況而定）可根據卓健護理的專業評估，自行選擇將居家護理服務升級至專業護理服務，及決定所需服務時數（最多十二（12）小時）。專業護理服務的使用時數將抵銷居家護理服務未使用的服務時數（最多十二（12）小時）。有關專業護理服務範圍、特惠費用及安排詳情，請聯絡卓健護理了解更多。
15. 每位合資格客戶購買之每份合資格計劃只限兌換一次指定護理服務。如一人持有多份合資格計劃，他或她則可多次兌換指定護理服務。
16. 本公司可全權決定拒絕任何資料不足及/或不符合兌換禮品資格的申請。
17. 由卓健護理提供的服務將受其條款及細則約束，您或需繳付禮品並不涵蓋的費用。有關居家護理服務，本公司僅負責合資格客戶或其家庭成員（視乎適用情況而定）需繳付予卓健護理的費用。滙豐及本公司將不負責繳付予卓健護理或任何第三方的其他費用，包括但不限於升級至專業護理服務的特惠費用、緊急服務安排、取消費用、在香港偏遠地區或離島提供服務的額外費用或由卓健護理提供的其他任何服務費用（「**附加費**」）。附加費金額可隨時更改，而卓健護理毋須事先通知。合資格客戶或其家庭成員（視乎適用情況而定）有責任向卓健護理或任何第三方直接付清任何額外費用。
18. 滙豐及本公司並不代表屬於獨立服務供應商的卓健護理及卓健醫療。滙豐及本公司不會就卓健護理及卓健醫療提供的服務或質素、條款及細則、兌換後的服務承擔任何責任。對於卓健護理及卓健醫療提供的任何服務直接或間接造成的損失、損害或費用，滙豐及本公司概不承擔任何法律責任或其他責任。
19. 有關禮品不可於任何損失或損壞，或因交付失敗（例如通訊地址無效）的情況下更換。本公司保留權利以任何服務供應商的優惠代替有關禮品，並毋須事先通知。禮品（或任何代替優惠）不得兌換現金，其使用受卓健護理及卓健醫療所訂條款及細則約束。對於卓健護理及卓健醫療使用個人資料的行為，滙豐及本公司概不承擔任何責任或法律責任。
20. 滙豐及本公司保留隨時更改條款及細則的權利，而有關禮品可由滙豐及本公司自行決定隨時撤回及/或終止，並毋須事先通知。任何更改、撤回及/或終止，滙豐及本公司概不承擔任何責任。
21. 除合資格客戶或其家庭成員（視乎適用情況而定）、滙豐及本公司以外，並無其他人士有權根據《合約（第三方權利）條例》強制執行本條款及細則任何條文，或享有本條款及細則任何條文的利益。
22. 如對於禮品有任何爭議，滙豐及本公司擁有最終決定權。
23. 本條款及細則的中英文版本如有歧義，概以英文版本為準。
24. 本條款及細則符合現行監管條例要求，並受香港法律管轄及依其解釋。

免責聲明

HSBC Life (International) Limited 滙豐人壽保險（國際）有限公司（「滙豐保險」、「本公司」或「我們」）是於百慕達註冊成立之有限公司及獲香港特別行政區保險業監管局授權及受其監管，於香港特別行政區經營長期保險業務。香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）根據保險業條例（香港特別行政區法例第41章）註冊為本公司於香港特別行政區分銷人壽保險之代理機構。滙豐保險之保險產品只擬在香港特別行政區透過滙豐銷售。

對於滙豐與您之間因銷售過程或處理有關交易而產生的合資格爭議（定義見於金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心職權範圍），滙豐須與您進行金融糾紛調解計劃程序；此外，有關保險產品的保單條款及細則的任何糾紛，將直接由本公司與您共同解決。

居家復康服務優惠並不屬於任何滙豐保險之保險產品的產品冊子、保單條款或計劃說明書的一部分，亦不涉及或代表本公司承擔任何保險責任或合約責任。本單張的內容僅供一般資料之用，並不構成滙豐或本公司的任何意見或建議。本單張的內容如有更改，恕不另行通知。