

# 守滙您應用程式



## 成員指南

綜合重點說明

# 守滙您應用程式



## 歡迎使用守滙您！

生命中有不少值得追求的目標，其中最令人花費心神的，是尋求身心健康。守滙您應用程式（「守滙您應用程式」）特有一站式設計，提供一系列貼心功能，助您改善健康及生活方式。您與家人作為團體人壽計劃及/ 或團體醫療計劃的受保人，可透過此應用程式查閱保障撮要、跟進索償及得到改善健康的資訊。只須下載及登記守滙您應用程式，即可隨時登入及使用以下功能。

此外，您可於程式內邀請家人登記，一同專享服務！



# 下載及登記方法

1

下載應用程式



可通過流動裝置上的 **Apple Store**<sup>1</sup> 或 **Google Play**<sup>2</sup> 下載守滙您應用程式。  
亦可登入守滙您網頁：  
滙豐香港網站 > 保險 > 更多關於滙豐保險 > 守滙您

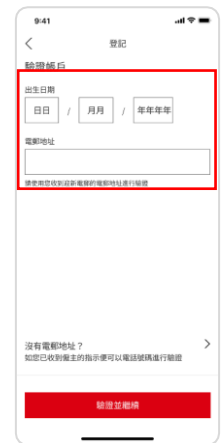
2

開啟應用程式，點擊  
「立即註冊」



3

輸入您的電郵地址及  
出生日期



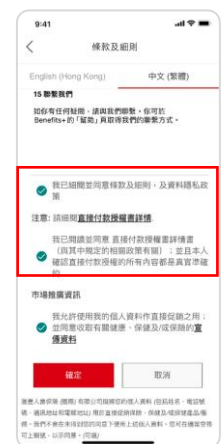
4

設置您的密碼及輸入  
發送至您電郵的一次  
性密碼(OTP)以驗證身  
份



5

閱讀並同意直接  
付款授權書和條  
款及細則



完成！記得邀請家人一同登記守滙您應用程式！您的家人需為 18 歲或以上方可使用守滙您應用程式。

<sup>1</sup> Apple 及 Apple 標誌為 Apple Inc. 在美國及其他國家之註冊或現正註冊中的商標。App Store 為 Apple Inc. 之服務商標。

<sup>2</sup> Google Play 及 Google Play 標誌為 Google LLC. 之商標。Android 為 Google LLC. 之商標。

# 守滙您主要功能



## 視像診症服務<sup>^</sup>

- 由本地執業普通科醫生提供視像診症，可安坐家中就診 (香港境內)，毋須繳付現金
- 藥物最快可於 4 小時內送到府上 (視乎診症日期及時間，及送遞服務安排)

<sup>^</sup>只限於香港特別行政區境內就診。因應交通情況，部份地區的藥物送遞服務可能受影響並出現延誤。



## Health Scan+

- 利用智能裝置的攝像功能，量度您的心跳、呼吸、壓力等
- 取得健康評估報告，及一系列個人化健康及生活小貼士<sup>#</sup>

<sup>#</sup> Health Scan+服務由 NuraLogix Corporation (第三方服務供應商) 提供，通過使用 Health Scan+服務，可以向已閱讀並同意 Health Scan+ 條款及細則的守滙您會員提供與健康檢查相關的資訊。我們並非提供任何形式的專業醫療意見。Health Scan+ 提供非醫療目的之健康資訊。NuraLogix Corporation 對 Anura 的使用絕非取代醫生或醫療人員的臨床判斷，只旨在提升您對健康的意識。



## 滙健站<sup>†</sup>

- 以優惠價選購各式健康與保健產品及服務
- 專享成員特別折扣及優惠
- 除信用卡外，現可使用 PayMe 付款

<sup>†</sup> 滙健站為「守滙您應用程式」上的電子商店，您可查閱或購買由福利供應商提供的若干商品和服務，並須受「守滙您應用程式」及其他相關條款及細則約束。「福利供應商」是指不時於「守滙您應用程式」或通過該平台報價及提供福利的第三方供應商。福利供應商是自主及與滙豐保險無關的獨立方。滙豐保險並不擁有、創建、出售、提供、報價或供應任何福利。滙健站上的福利有可能隨時更改或終止而不另行通知。



## 電子處方配藥

- 上載處方圖像，憑處方正本輕鬆收取藥物
- 提交配藥訂單，藥物可於一個工作天(星期一至五)內送遞指定地址\*

\*因應藥物供應情況及送遞範圍，藥物送遞服務可能受影響並出現延誤。



## 查閱保障摘要

- 查閱您的受保範圍及保障摘要
- 查閱您可享有的門診福利餘額
- 於應用程式內輕鬆下載保單文件及表格



## 提交索償

- 只需幾個步驟，輕鬆遞交門診索償
- 並可跟進索償及並可查閱索償紀錄，一目了然



## 搜尋醫生 / 診所

- 輕易搜尋網絡醫生及診所 (使用 Google 地圖)
- 使用 e 療卡求診，簡單方便



## 使用 e 療卡

- 只要出示應用程式上的 e 療卡，並繳交自付費 (如有)，即可獲得網絡醫生的治療，簡單快捷



## 邀請家人登記

- 邀請您合資格的家人登記後，可自行使用相同功能及保障權益，毋須由您代勞
- 您的家人需為 18 歲或以上方可使用守滙您應用程式

# 客戶服務

| 服務類別      | 聯絡方法   |
|-----------|--|
| 守滙您應用程式網站 | 滙豐香港網站 > 保險 > 更多關於滙豐保險 > 守滙您   |
| 守滙您查詢     | <u>24 小時客戶服務熱線</u><br>+852 3128 0152 (香港及澳門)<br><br><u>電郵支援服務</u><br>inhkhasupport@hsbc.com.hk |
| 索償表格      | 1) HRDirect 內「HKG HASE: Staff Medical Scheme」頁面下載<br>2) 應用程式內「保障」頁面的「表格及文件」下載                  |
| 通訊地址      | 滙豐人壽保險(國際)有限公司<br>僱員福利部<br>香港九龍深旺道 1 號<br>滙豐中心 1 座 18 樓  |

## 免責聲明

本指南概述「恒生銀行醫療福利計劃」的要點及保障，僅供參考之用。本指南並非保單條款或其任何部分之一。所有「恒生銀行醫療福利計劃」的條款及細則均詳細列於保障摘要中。如指南與您的保障摘要有任何差異概以保障摘要為準。

守滙您（「手機應用程式」）由滙豐人壽保險（國際）有限公司（「滙豐保險」）提供，並僅供香港特別行政區及澳門特別行政區用戶下載及使用。屏幕顯示的資訊及圖像僅供參考及說明用途。

用戶專享的獨家優惠有可能隨時更改或終止而不另行通知。使用手機應用程式須受有關條款及細則約束。

滙豐保險獲香港特別行政區保險業監管局授權及受其監管，於香港特別行政區經營長期保險業務。滙豐保險是於百慕達註冊成立之有限公司，亦是滙豐集團旗下從事保險業務的附屬公司之一。香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐銀行」）為滙豐保險之保險代理商。滙豐保險提供的保險產品只擬在香港特別行政區銷售。保單持有人須承受滙豐保險的信貸風險，就有關滙豐銀行與您於銷售過程或處理有關交易時引起的金錢糾紛，滙豐銀行將與您把個案提交至金融糾紛調解計劃；然而，有關產品合同條款的任何糾紛，應直接由滙豐保險與您共同解決。有關滙豐保險的產品詳情及資料，請瀏覽滙豐網站的保險專頁，或親臨分行了解詳情。

2024 年 8 月

由滙豐人壽保險（國際）有限公司（註冊成立於百慕達之有限公司）刊發