

健康通行證 用戶指南

本指南協助您輕鬆管理「健康通行證」帳戶，讓您盡情享用多種優質優惠的醫療保健服務福利，掌握精明健康之道。

用戶指南

內容

1. 首次使用

- 1.1 輸入成員資料
- 1.2 下載及登入「守滙您」應用程式

2. 管理計劃

- 2.1 查閱計劃詳情
- 2.2 管理計劃成員
- 2.3 管理付款
 - 2.3.1 更改付款方式
 - 2.3.2 查閱付款記錄

3. 透過「守滙您」應用程式享用「健康通行證」福利

- 3.1 搜尋醫療網絡供應商
- 3.2 出示您的「e 療卡」
- 3.3 使用視像診症服務
 - 3.3.1 預約方法——標準計劃 (1 次免費視像診症；每次額外付費)
 - 3.3.2 預約方法——尊尚計劃 (無上限次數)
 - 3.3.3 於預約時段應診
 - 3.3.4 安排藥物及處方送遞
- 3.4 預約身體檢查
- 3.5 於滙健站網上商店購買更多服務

第 1 部份 — 首次使用

開啟您的精明健康之旅

1.1 輸入成員資料

完成「健康通行證」付款後，您可隨時邀請附屬成員加入您的計劃。請確認您所提交的資料正確無誤，資料一經提交則無法更改。



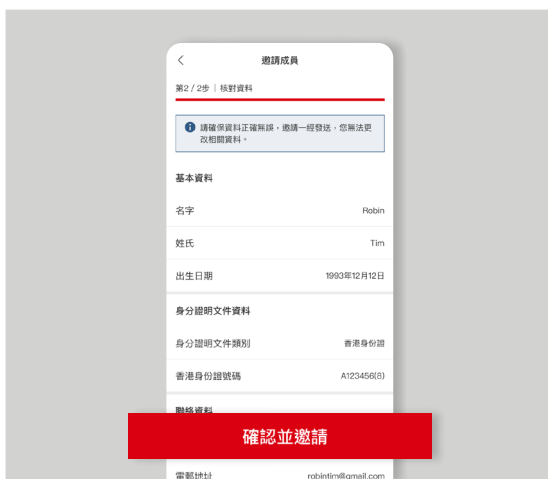
第 1 步

於「成員」部分，點選「+」邀請附屬成員。



第 2 步

輸入附屬成員的基本資料，並點選最底部「繼續」。



第 3 步

檢查已輸入的資料。請確定資料正確。點選「確認並邀請」。



第 4 步

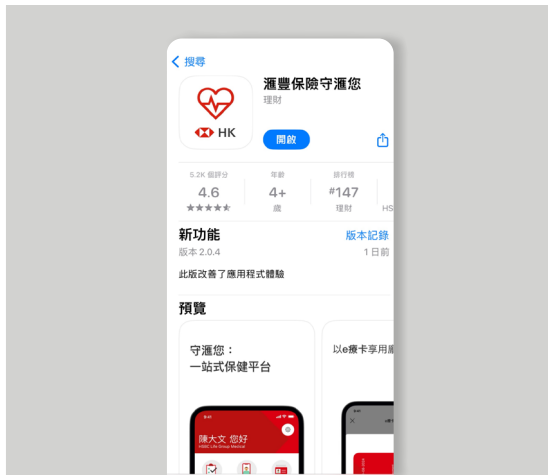
邀請已完成。被邀請的附屬成員將收到一封邀請電子郵件。

* 附屬成員只可於購買「健康通行證」時添加。您可在購買下一份計劃時添加新成員。



1.2 下載並登入「守滙您」應用程式

作為「健康通行證」的主成員，您需要下載「守滙您」應用程式，以便輕鬆管理您的計劃，享受其各項福利，並發掘更多您可能感興趣的醫療保健服務及相關優惠。



第 1 步

下載「守滙您」應用程式。



第 2 步

開啟「守滙您」應用程式，點選「健康通行證」。



第 3 步

點選「以滙豐登入資料登入」，然後您將被自動導向至香港滙豐流動理財應用程式 (HSBC HK App)。



第 4 步

點選「繼續」以細閱及同意「條款及細則」。完成以上步驟，您將會被重新導向至「守滙您」應用程式。

* 請確保您已是 HSBC HK App 用戶。倘若您尚未有 HSBC HK App，請先下載該應用程式。
詳情請瀏覽：<https://www.hsbc.com.hk/ways-to-bank/mobile-apps/banking/>



第 2 部份 — 管理計劃

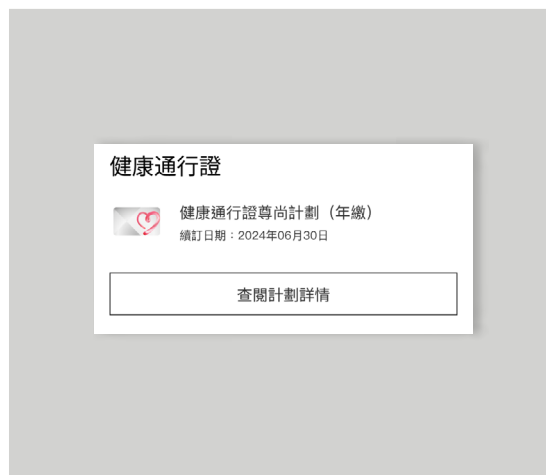
透過 HSBC HK App，您可查閱您的「健康通行證」計劃的所有成員資料。

2.1 查閱計劃詳情



第 1 步

登入 HSBC HK App，點選「Well+」。

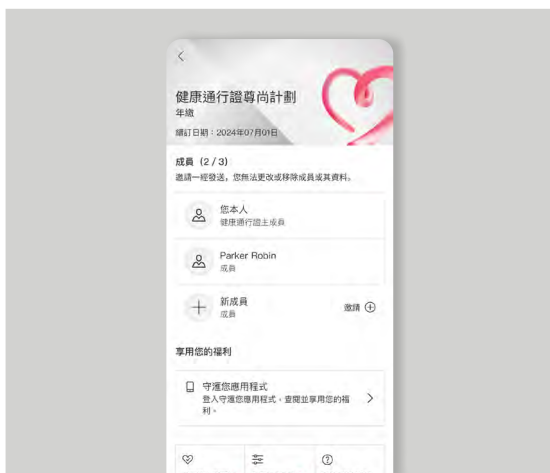


第 2 步

在 Well+ 首頁的「健康通行證」部分，點選「查閱計劃詳情」。

透過 HSBC HK App，您可查閱您的「健康通行證」計劃的所有成員資料。

2.2 管理計劃成員



透過 HSBC HK App 或您的「守滙您」帳戶，
您可查看您的計劃成員詳情。

* 您無法在提交資料後編輯或刪除計劃成員。如需更改成員資料，您可以在當前計劃期限到期時、或購買新計劃時進行更改（如您未選擇自動續訂現有計劃）。

透過 HSBC HK App，您可查閱您的「健康通行證」計劃的所有成員資料。

2.3 管理付款

2.3.1 更改付款方式



第 1 步

點選「管理計劃資料」。



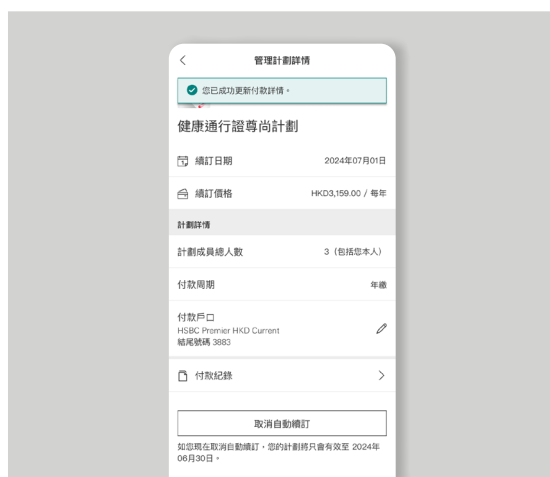
第 2 步

點選「付款戶口」。



第 3 步

選擇「滙豐戶口」或「滙豐信用卡」作為您的繳付方式。



第 4 步

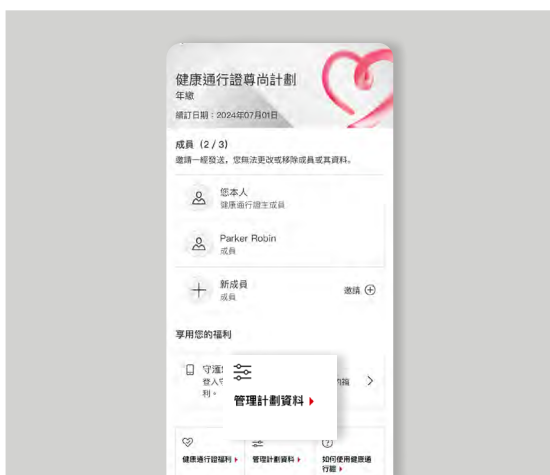
如成功更新付款方式，頁面將會重新轉向至「管理計劃詳情」。

如不欲再續購計劃（或欲透過購買新計劃，更改您的附屬成員 / 附屬成員資格），您亦可取消自動續訂。請注意，一旦被取消自動續訂，該計劃將無法重啟。

透過 HSBC HK App，您可查閱您的「健康通行證」計劃的所有成員資料。

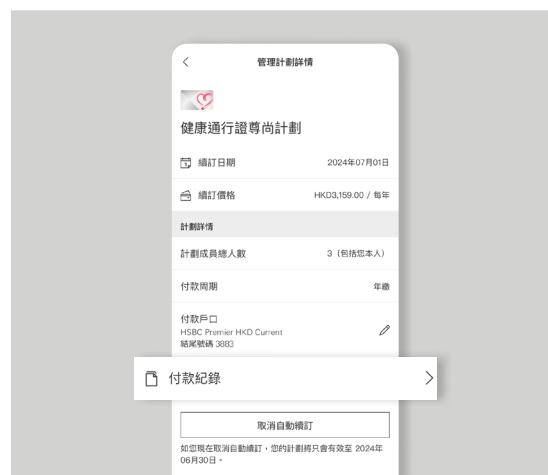
2.3 管理付款

2.3.2 查閱付款記錄



第 1 步

點選「管理計劃資料」。



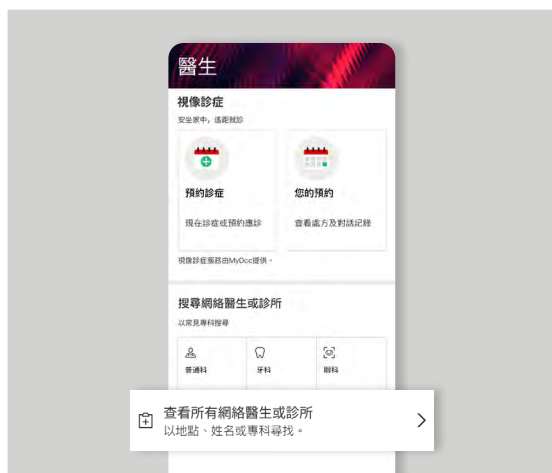
第 2 步

點選「付款記錄」。

第 3 部份 — 透過「守滙您」應用程式 享用「健康通行證」福利

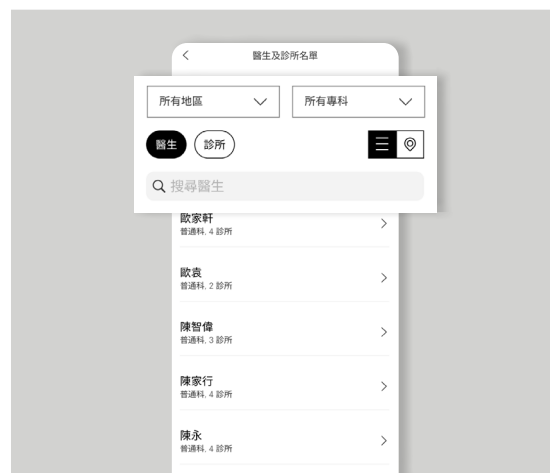
輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

3.1 搜尋醫療網絡供應商



第 1 步

於「醫生」頁面，點選「查看所有網絡醫生或診所」。



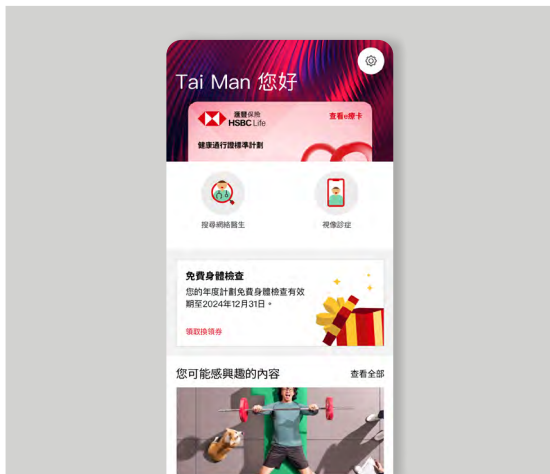
第 2 步

您可以根據地區和專科項目搜尋醫生，或在地圖上進行搜尋。點選醫生名稱可查看更多資料。

3 第3部份 — 透過「守滙您」應用程式享用「健康通行證」福利

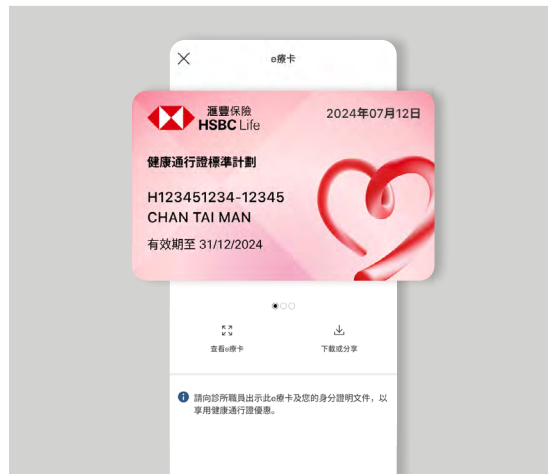
輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

3.2 展示您的「e療卡」



第 1 步

點選頁面上方的「e療卡」。



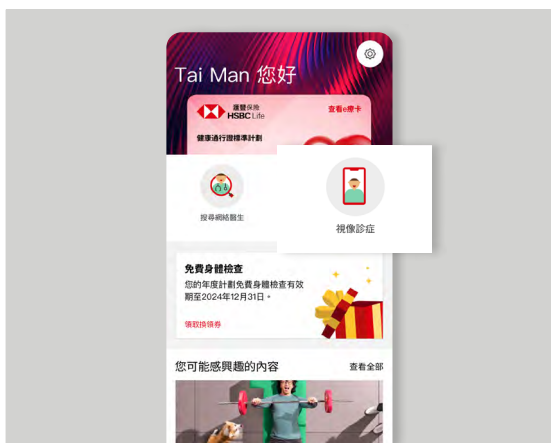
第 2 步

使用時，您可出示此頁面，或點選「e療卡」以全螢幕顯示。您亦可下載此「e療卡」，並與您的附屬成員分享。

輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

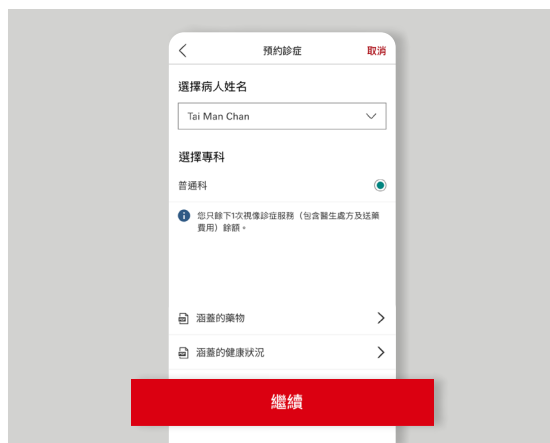
3.3 使用視像診症服務

3.3.1 預約方法——標準計劃（每位計劃成員享有的 1 次免費視像診症服務）



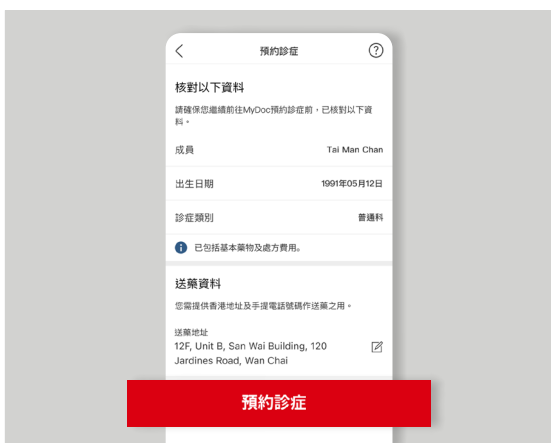
第 1 步

於首頁點選「視像診症」。
您亦可於「醫生」頁面使用此功能，
點選「預約診症」。



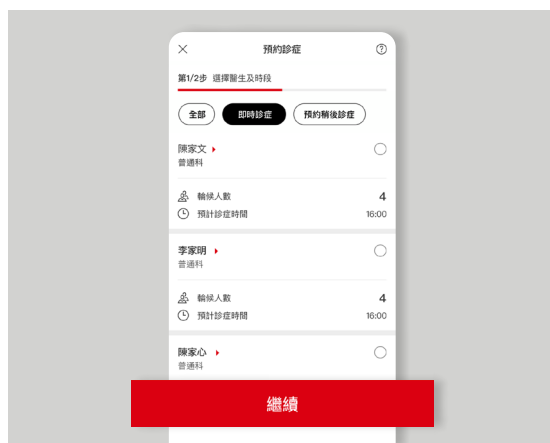
第 2 步

選擇成員及醫生類別後，點選「繼續」。
輸入個人資料，並繼續。



第 3 步

確認您的資料後，點選「預約診症」。



第 4 步

於列表中選擇一位可應診的醫生，然後點選
「繼續」，並填寫症狀情況供醫生參考。

輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

3.3 使用視像診症服務

3.3.1 預約方法——標準計劃（每位計劃成員享有的 1 次免費視像診症服務）

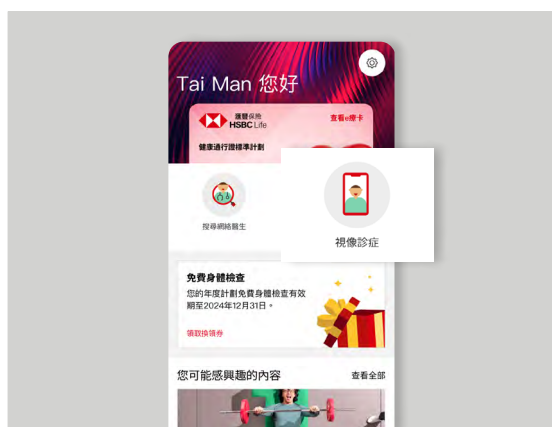


輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

3.3 使用視像診症服務

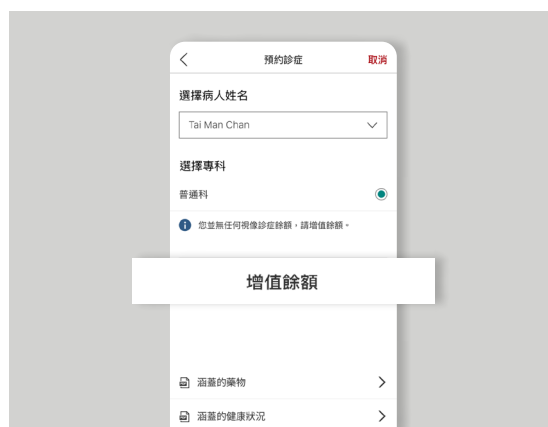
3.3.1 預約方法——標準計劃（每次額外付費）

若您的帳戶餘額不足，您將會被自動轉向至付款頁面增值餘額。



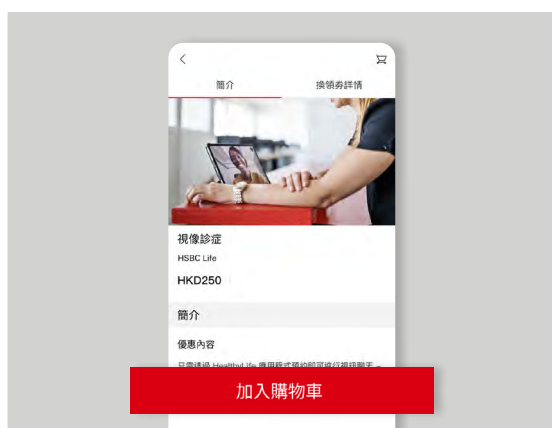
第 1 步

於首頁點選「視像診症」。
您亦可於「醫生」頁面使用此功能，
點選「預約診症」。



第 2 步

選擇成員及醫生類別，點選「增值餘額」以繼續。



第 3 步

點選「加入購物車」。



第 4 步

選擇成員和數量，然後點選「加入購物車」。
您需要選擇付款方式，填寫帳單地址，然後確認付款。

3 第 3 部份 — 透過「守滙您」應用程式享用「健康通行證」福利
輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

3.3 使用視像診症服務

3.3.1 預約方法——標準計劃（每次額外付費）

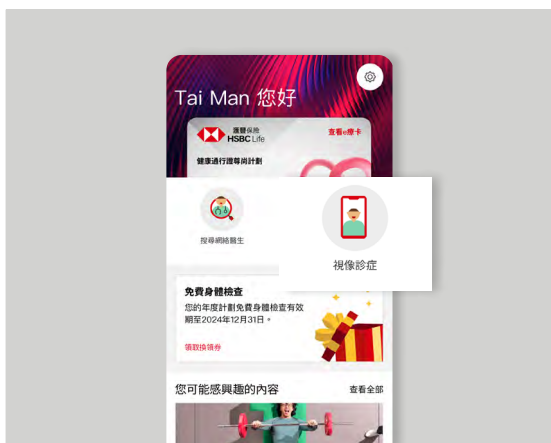
若您的帳戶餘額不足，您將會被自動轉向至付款頁面增值餘額。



輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

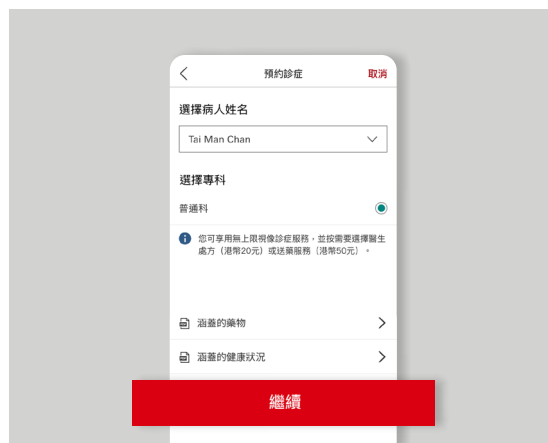
3.3 使用視像診症服務

3.3.2 預約方法——尊尚計劃（無上限次數）



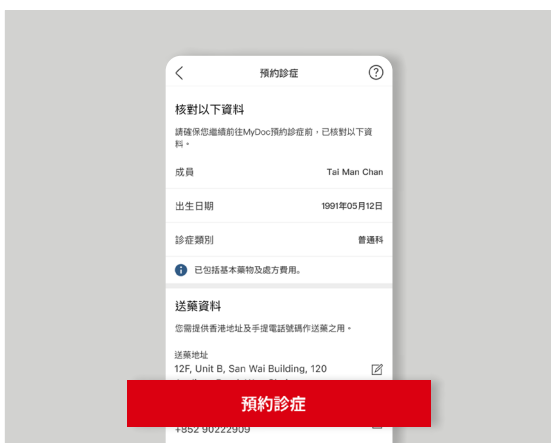
第 1 步

於首頁點選「視像診症」。
您亦可於「醫生」頁面使用此功能，
點選「預約診症」。



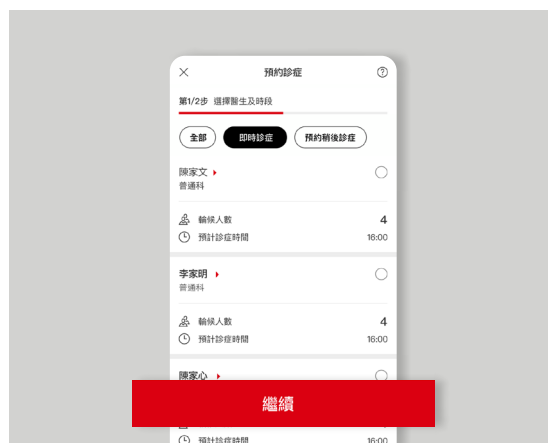
第 2 步

選擇成員及醫生類別後，點選「繼續」。
輸入個人資料，並繼續。



第 3 步

確認您的資料後，點選「預約診症」。



第 4 步

於列表中選擇一位可應診的醫生，然後點選
「繼續」，並填寫症狀情況供醫生參考。

3 第 3 部份 — 透過「守滙您」應用程式享用「健康通行證」福利
輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

3.3 使用視像診症服務

3.3.2 預約方法——尊尚計劃（無上限次數）



輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

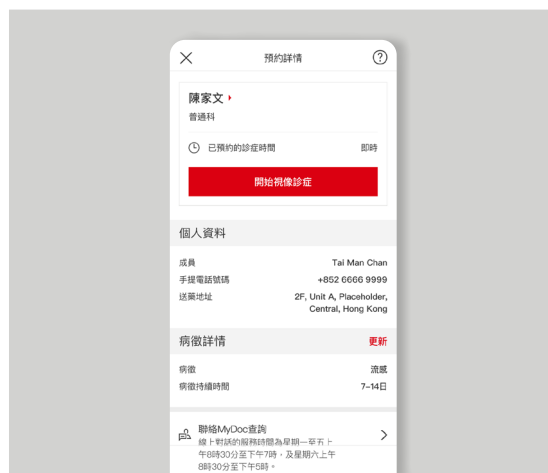
3.3 使用視像診症服務

3.3.3 於預約時段應診



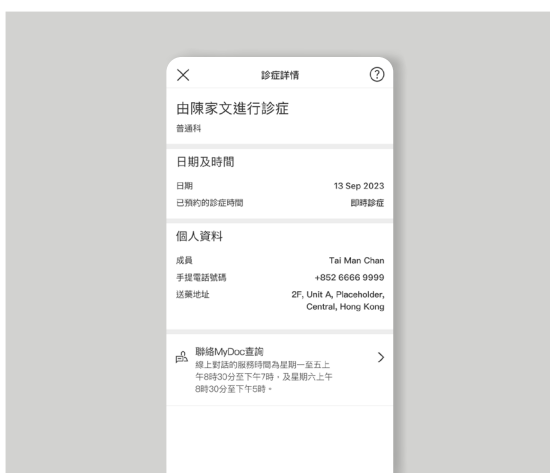
第 1 步

於「醫生」頁面點選「您的預約」。



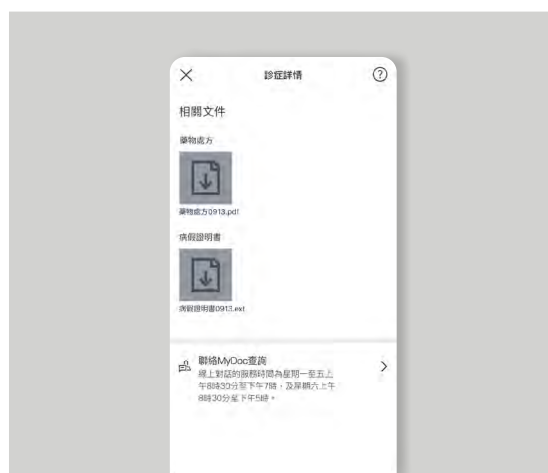
第 2 步

點選您即將開始的預約，然後點選「開始視像診症」以繼續。



第 3 步

結束視像應診後，您將會見到預約摘要頁面。



第 4 步

相關文件準備好後，您可於「診症詳情」查閱詳情。

如何取消或更改時間

您可選用以下任何方法，取消預約或更改診症時間：

對話功能（視像診症概覽 > 聯絡 Heals 查詢）

Heals 客戶服務熱線及電郵支援服務（您可於主頁點選「設定」圖標，然後點選「聯絡我們」查閱聯絡資料）



輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

3.3 使用視像診症服務

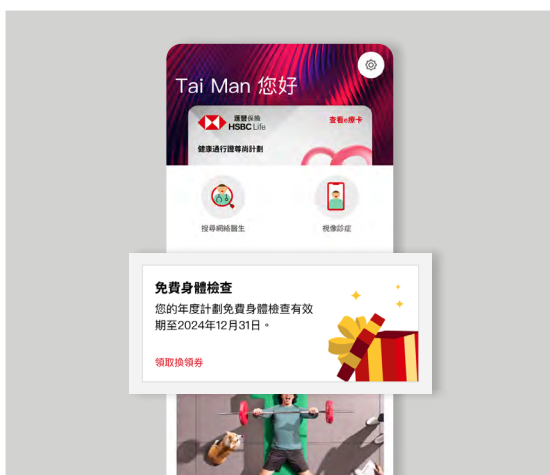
3.3.4 安排藥物及處方送遞

請於視像診症時，與醫生確認安排藥物和處方送遞細節。相關費用將透過您選擇的付款方式收取（請參閱本指南的第二節第三部分）。

輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

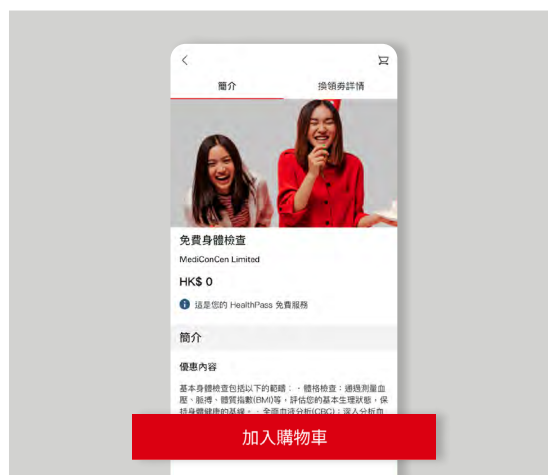
3.4 預約身體檢查

每位尊尚年繳計劃成員可享有 1 次免費身體檢查。其他計劃成員則可購買身體檢查服務。



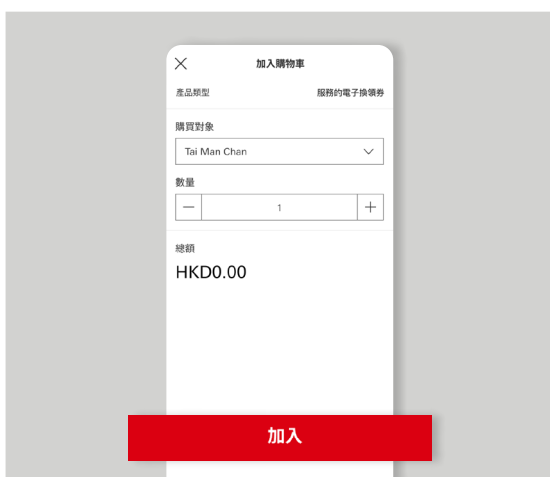
第 1 步

於首頁的「免費身體檢查」橫幅中，點選「領取換領券」。



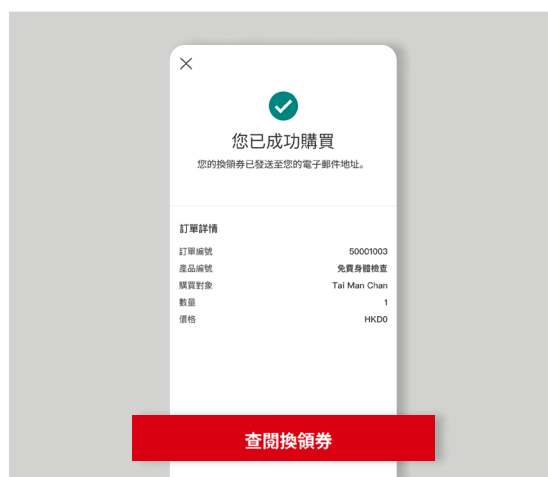
第 2 步

點選「加入購物車」。



第 3 步

選擇成員，並按「加入」。



第 4 步

預約已確認。
點選「查閱換領券」以繼續。



3 第 3 部份 — 透過「守滙您」應用程式享用「健康通行證」福利

輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

3.4 預約身體檢查

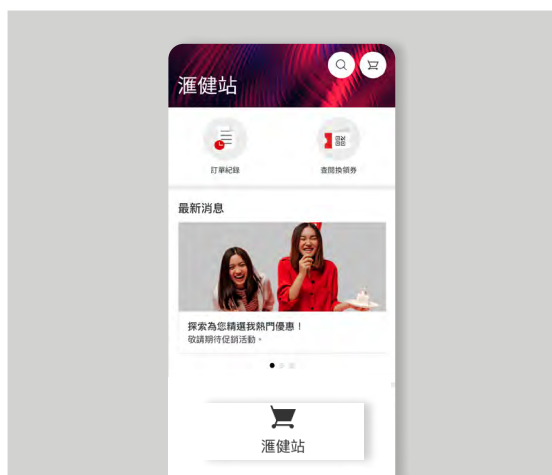
每位尊尚年繳計劃成員可享有 1 次免費身體檢查。其他計劃成員則可購買身體檢查服務。



輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

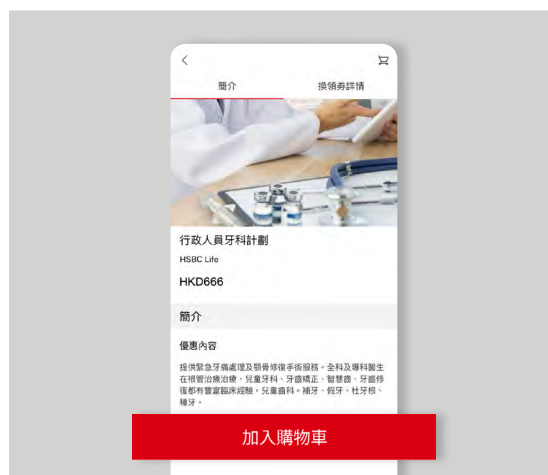
3.5 於滙健站網上商店購買更多服務

享受高達 5 折的牙科保健、視力保健、疫苗注射、臨床化驗及更多醫療服務優惠。



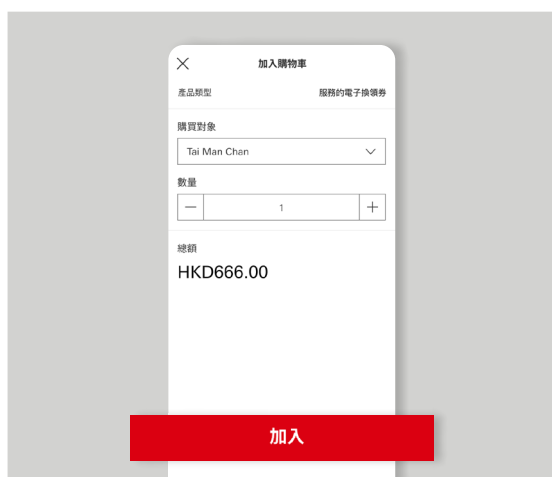
第 1 步

於頁面下方點選「滙健站」，選擇類別。
您亦可點選「查看全部」。



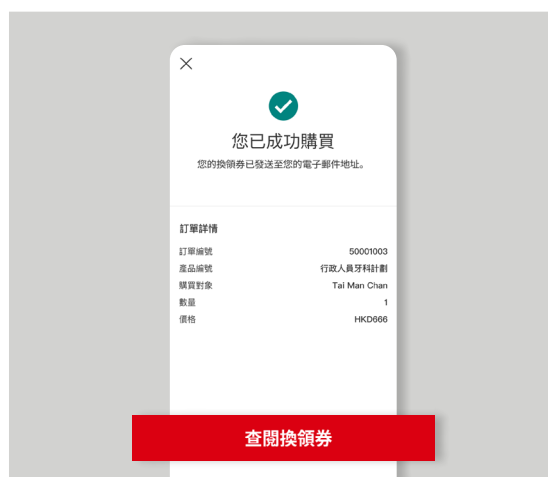
第 2 步

選擇產品，點選「加入購物車」。



第 3 步

確認訂單詳情，然後點選「加入」。



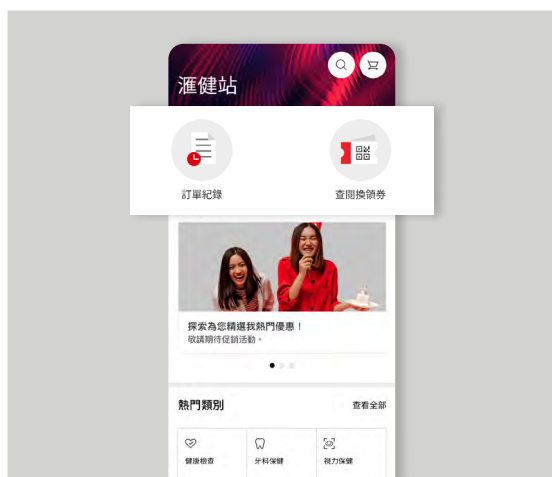
第 4 步

確認付款詳情。
成功付款後，您將會看見此頁面。

3 第 3 部份 — 透過「守滙您」應用程式享用「健康通行證」福利
輕鬆搜尋醫療服務供應商，流暢預約視像診症和身體檢查，使用您的「e 療卡」，並享受網上商店的折扣優惠。

3.5 於滙健站網上商店購買更多服務

享受高達 5 折的牙科保健、視力保健、疫苗注射、臨床化驗及更多醫療服務優惠。



第 5 步

如欲查看訂單歷史及優惠券，請點選「滙健站」頁面上的「訂單紀錄」和「查閱換領券」。

免責聲明

健康通行證是由滙豐人壽保險（國際）有限公司（註冊成立於百慕達的有限公司，以下簡稱「滙豐保險」）銷售和管理的以健康服務為基礎的會籍計劃。健康通行證是滙豐保險的產品，並非由香港上海滙豐銀行（以下簡稱「銀行」）所提供。該計劃是 Well+ 計劃的一部分。Well+ 計劃由滙豐保險與銀行合辦，旨在獎勵客戶（「您」）積極提升全方位健康。健康通行證為客戶提供價格實惠的健康、醫療和保健服務及產品。健康通行證是一個會籍計劃，而非保險產品。