

# 健康通行證條款及細則

## 1. 介紹

### 1.1. 歡迎使用健康通行證

- 1.1.1. 健康通行證是由滙豐人壽保險（國際）有限公司（註冊成立於百慕達的有限公司，以下簡稱「滙豐保險」）銷售和管理的以健康服務為基礎的會籍計劃。健康通行證是滙豐保險的產品，並非由香港上海滙豐銀行（以下簡稱「銀行」）所提供。該計劃是 Well+計劃的一部分。Well+計劃由滙豐保險與銀行合辦，旨在獎勵客戶積極提升全方位健康（「您」）。健康通行證為客戶提供價格實惠的健康、醫療和保健服務及產品。健康通行證是一個會籍計劃，而非保險產品。
- 1.1.2. 購買健康通行證會籍即表示您同時確認加入 Well+計劃，該計劃鼓勵您完成活動以提升全方位健康，同時賺取獎賞（詳情請參閱 Well+益趣升級旅程或 Well+額外賞）。
- 1.1.3. 相關條款及細則的最新版本會於滙豐網站和香港滙豐流動理財應用程式上刊載。您應定期查看相關條款及細則、Well+條款及細則以及與健康通行證會籍相關的任何其他適用文件。相關條款及細則的最新版本更新日期可見於本文件底部標題「最後更新日期」處。
- 1.1.4. 在申請成為健康通行證成員之前，您必須細閱並同意遵守相關條款及細則、Well+條款及細則、Well+資料私隱通知以及其他與健康通行證相關的資訊、刊物和內容。
  - 1.1.4.1. 您同意我們根據 Well+資料私隱通知（參閱 [https://www.hsbc.com.hk/content/dam/hsbc/hk/vam/pdf/well\\_plus\\_data\\_privacy\\_notice\\_tc.pdf](https://www.hsbc.com.hk/content/dam/hsbc/hk/vam/pdf/well_plus_data_privacy_notice_tc.pdf)）的規定，收集、使用和披露與您個人身分有關的資料和其他有關您的資料，包括但不限於任何個人資料、健康和與其相關的資料。您的相關資料將根據滙豐私隱與保安通知（參閱私隱與保安 | 關於滙豐網站 - 香港滙豐 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/legal/privacy-security/>）予以保護。
  - 1.1.4.2. 您確認並同意銀行及/ 或滙豐保險可能對相關文件做出更改，並採取、頒布或實施與健康通行證相關的任何其他規則、法規、政策或程序；並且銀行及/ 或滙豐保險擁有對相關條款及細則以及任何其他規則、法規、政策或程序進行解釋、使用和不使用的唯一權利。

## 2. 購買健康通行證會籍

合資格的成員可以透過香港滙豐流動理財應用程式為本人（主成員）和其附屬成員購買健康通行證會籍。

### 2.1. 參加資格

2.1.1. 以主成員身分購買健康通行證會籍的最低資格要求如下：

- 您必須在購買時年滿 18 歲或以上
- 您必須持有有效的滙豐港元戶口或滙豐港元 Visa 或 Mastercard 信用卡
- 您在整個計劃期間內持有有效的香港滙豐流動理財應用程式用戶身分\*
- 您的健康通行證會籍之前未曾被滙豐保險取消或終止
- 您在 Well+計劃中的成員資格仍然有效且持續
- 您現時並未持有任何有效的健康通行證會籍，無論作為主成員還是附屬成員

\*僅限香港居民，不包括僅持有強制性公積金（「強積金」）或退休金服務的客戶。

### 2.2. 購買健康通行證

2.2.1. 合資格的客戶可以透過香港滙豐流動理財應用程式為本人（作為主成員）和額外的附屬成員購買健康通行證會籍。

- 有兩種會籍類型（即「標準計劃」和「尊尚計劃」）可供選擇，分別對應不同的價格和不同的福利
- 有兩種會籍期限可供選擇，分別是月度（30 天）和年度（365 天）；這將決定您的會籍續期周期。購買現有會籍後，您無法於現有會籍期限內更改期限選擇
- 主成員最多可以購買 6 個會籍（包括本人在內）\*\*
- 健康通行證會籍僅限以港元購買
- 主成員在購買時將被立即收取全部會籍期限的費用。滙豐保險保留在任何時候更改年度和月度健康通行證會籍費用的權利，恕不會於後續的購買和續期時事先作另行通知。

\*\* 多個會籍（即附屬成員的會籍）只能在購買本人的會籍時同時購買。一旦您成功購買您的健康通行證成員及附屬成員的會籍，您只能於現有會籍到期時取消自動續訂並購買新健康通行證，更改或購買更多附屬成員會籍。如果您不取消自動續訂，您將無法更改現有附屬成員或新增附屬成員會籍，而相關會籍將按之前的計劃繼續。您無法在未購買自己的會籍的情況下，為他人購買健康通行證會籍。

## 2.3. 續訂健康通行證會籍

2.3.1. 除非主成員已確切取消自動續訂服務，否則您的健康通行證會籍（及福利）將自動續訂。健康通行證會籍的續訂日期將根據您所選擇的會籍期限（月度或年度）和首次購買日期來確定。

- 每次會籍續期時，應有的相應福利亦將續期。如果您（或附屬成員）在會籍期限內未有完全使用所有會籍福利（在您未選擇自動續訂的情況下），未使用的福利將被取消
- 如果付款周期為年繳（365 日），滙豐保險將在續期前 30 日向您發送續期通知
- 如果付款周期為月繳（30 日），滙豐保險將不會向您發送續期通知
- 請定期查看香港滙豐流動理財應用程式以確定實際自動續訂日期

## 2.4. 取消健康通行證

2.4.1. 根據適用的法律法規，恕無法在下次續訂或計劃結束日期前取消或終止健康通行證。所有健康通行證會籍一經購買及確認後，恕不退款。

- 如果您不希望在會籍期限屆滿後續訂會籍（或希望透過購買新的健康通行證來更改您的附屬成員或附屬成員會籍），您需要在香港滙豐流動理財應用程式內的健康通行證的計劃管理相關頁面取消自動續訂服務
  - 取消自動續訂服務的最後日期為會籍自動續訂日期前一天的晚上 11:59（香港時間）之前。如未能如此操作，您的會籍將根據先前的會籍計劃自動續訂下一期，此情況下恕不能取消或退款
  - 如果您選擇不續訂會籍，您及任何附屬成員將於計劃結束日期（與續訂日期相同）當日起失去健康通行證成員資格
- 請定期查看香港滙豐流動理財應用程式以確定實際自動續訂日期

## 2.5. 合資格的付款方式

2.5.1. 您可以使用本節列出的付款方式以及可能不時通知的其他付款方式來購買健康通行證會籍。滙豐保險保留在未事先通知客戶的情況下新增或移除付款方式的權利。

- 有效的滙豐港元戶口
- 有效的滙豐港元 Visa 或 Mastercard 信用卡

2.5.2. 標準計劃客戶：您選擇的付款方式將繳付您與您的附屬成員首次（及任何之後）的會籍款項。

2.5.3. 尊尚計劃客戶：您選擇的付款方式將繳付您與您的附屬成員首次（及任何之後）的會籍款項，以及普通科視像診症的藥物及處方運送費用。

## 2.6. 付款失敗

2.6.1. 您負有唯一責任確保在健康通行證中所選擇的付款方式屬最新的資料，並足以支付健康通行證會籍的費用，包括相關續訂費用和在使用該計劃時產生的自付費用（如適用）。

2.6.2. 滙豐保險不會承擔任何因未有足夠金額或信用限額而向您收取的任何付款失敗費用。滙豐保險不會就因付款方式不正確或主成員未能支付其會籍或自付費而導致的會籍取消承擔任何責任。

2.6.3. 滙豐保險不會就因上述付款失敗而導致的服務終止或失去服務使用權的情況承擔責任。

2.6.4. 健康通行證的若干付款失敗的範例情境及其影響包括：

會籍費用 付款失敗	<ul style="list-style-type: none"><li>● 如果您的會籍費用付款失敗，您和您的附屬成員將無法透過守滙您應用程式「(守滙您)」享用健康通行證福利</li><li>● 在此之後，您將有 7 個曆日的時間更新您的銀行戶口或信用卡，或者確保您的戶口中有足夠的金額或信用限額</li><li>● 滙豐保險會在 7 個曆日後再次嘗試收取會籍費用。實際收款日期將為上述 7 個曆日後的下個工作日</li><li>● 如果我們仍未能收取最終款項，您的健康通行證會籍將被取消。在這種情況下，您仍需對使用健康通行證服務而產生及尚未支付的任何費用負責，例如自付費用</li></ul>
視像診症 服務的自 付費付款 失敗	<p>僅適用於已購買健康通行證尊尚計劃的客戶。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 如果繳付自付費失敗，您和任何附屬成員將無法透過守滙您應用程式享用視像診症服務</li><li>● 您需使用香港滙豐流動理財應用程式更新您的銀行戶口資料，與此相應，滙豐保險將在 7 個曆日後再次嘗試收取任何未繳付的自付費用，實際收款日期將為上述 7 個曆日後的下個工作日</li><li>● 在繳付所有尚未支付的自付費用後，視像診症服務的使用權限方可恢復如常</li><li>● 如未能繳付任何尚未支付的自付費用，滙豐保險有權終止您的全部會籍（包括附屬成員）</li><li>● 此外，滙豐保險保留拒絕任何未繳付尚未支付自付費用的成員進一步使用健康通行證會籍的權利</li></ul>

## 3. 使用健康通行證會籍

### 3.1. 健康通行證主成員會籍

- 3.1.1. 在成功購買健康通行證後，您的會籍將立即生效。因付款問題而無法維持有效會籍會導致無法使用服務。滙豐保險不會就因付款或網絡問題而導致無法使用服務承擔責任。
- 3.1.2. 取消自動續訂服務，您的會籍將在下個續訂周期結束。客戶可以透過香港滙豐流動理財應用程式再次購買健康通行證，前提是所有因使用健康通行證服務而產生的未繳付費用已結清。
- 3.1.3. 健康通行證會籍不得轉讓。

#### 終止：

- 3.1.4. 滙豐保險保留隨時終止您的健康通行證會籍的權利，並在可行的範圍內，盡可能提前至少 30 日通知您，但在以下情況下，我們可立即終止您的會籍並書面通知您：
- 您不再符合在此闡述的本計劃會籍條件
  - 您（或任何以您名義行事的人）被發現就與銀行、滙豐保險或該計劃有關事宜，涉及不誠實或詐騙行為，或虛假陳述/ 濫用或其他不當行為
  - 您不再與銀行維持有效的銀行業務關係
  - 您不幸離世
- 3.1.5. 被終止會籍的客戶不符合再次購買健康通行證的資格。

### 3.2. 健康通行證附屬成員

- 3.2.1. 作為健康通行證的主成員，您可以按已購買的額外會籍數量將附屬成員添加至您的計劃中。除了您的健康通行證主成員會籍外，您有權為最多 5 位附屬成員購買會籍。
- 3.2.2. 額外人士的會籍只能在購買主成員的健康通行證會籍時一同購買。一旦您已購買本人及附屬成員的健康通行證會籍，您只能在計劃完結日期後（取消自動續訂服務後）、購買新計劃時，更改或添加附屬成員。此外，您需先購買本人的健康通行證會籍，方可再為他人購買會籍。
- 3.2.3. 加入健康通行證附屬成員即表示您同意銀行和滙豐保險根據 Well+資料私隱通知收集、使用、儲存和共享附屬成員的個人數據（並且您已告知附屬成員我們將如何按相關通知收集、使用和共享他們的數據）。您確認已獲得附屬成員（如未滿 18 歲，則為其父母或監護人）的所需同意和授權，以根據相關條款及細則就健康通行證會籍添加或使用他們的個人資料。

- 3.2.4. 一旦附屬成員的詳細資料被添加至健康通行證，您將無法更改該附屬成員的個人資料。一旦所有選定附屬成員的詳細資料完成添加後，您將無法再新增（或替換）任何其他附屬成員。滙豐保險不會就因未能新增附屬成員的正確個人資料而導致該附屬成員無法使用健康通行證服務的情況承擔責任。所有健康通行證會籍不得轉讓。
- 3.2.5. 健康通行證的有效附屬成員無法作為主成員直接購買更多健康通行證會籍。如其健康通行證會籍已被取消，附屬成員則可自行購買健康通行證會籍。附屬成員在會籍期限內（包括自動續期）無法自願取消其健康通行證會籍。
- 3.2.6. 所有加入健康通行證的附屬成員必須遵守健康通行證的條款及細則，以及在使用該計劃期間的任何後續條款及細則。您作為主成員，確認已向您的附屬成員傳達並獲得所有附屬成員（包括未滿 18 歲的附屬成員，則為法定父母或監護人）的同意以接受以下條款約束：a) 本條款及細則；b) Well+條款及細則；c) 可能不時更新的所有其他相關條款及細則；d) Well+資料私隱通知；以及 e) 健康通行證守滙您的條款及細則和資料私隱通知，以及任何為健康通行證或守滙您提供福利或服務的指定第三方供應商的相關條款及細則。您不應選擇（或繼續選擇）未提供其同意的附屬成員。
- 3.2.7. 您作為購買健康通行證尊尚計劃的主成員，將對在您的健康通行證計劃下的所有附屬成員產生的自付費用承擔責任。滙豐保險不會為附屬成員使用相關服務而產生的任何自付費用承擔責任。自付費用包括普通科視像診症的藥物及處方運送費用。

### 3.3. 福利

- 3.3.1. 健康通行證為其成員提供一系列福利（「福利」），例如享用健康和保健產品（「產品」）及服務（「服務」）。滙豐保險擁有全權決定您或您的附屬成員是否有資格享受任何福利。您可以在守滙您應用程式中查看您享有的權利詳情。提供福利的一方可能是我們或我們指定的合作夥伴，而每項福利項目可能會受其他條款及細則約束。如果您選擇使用某項福利，您將受該福利項目適用的任何附加條款及細則約束。如果本條款及細則與該附加條款及細則之間有任何歧義，則以後者為準。我們可以隨時酌情撤回、暫停或修訂任何福利，而可能會或不會發出通知。
- 3.3.2. 所有福利不得在健康通行證成員之間轉讓。
- 3.3.3. 如果您未採取行動使用部分福利，相關福利可能會逾期。如果我們向您指定了一個有關時限或行動以使您使用相關福利，但您未能遵循有關指示，則您可能會失去對該福利的權利。
- 3.3.4. 部分服務或產品可能不會在所有時間提供，或不會在若干地點或向若干年齡組別客戶提供。我們不會對您無法享用任何服務或產品承擔責任。

健康通行證標準計劃	
普通科醫生視像診症服務	<p>無需離開家中即可獲得醫療服務。輕鬆預約普通科醫生視像診症，獲取醫生處方，在家收取藥物。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>透過守滙您應用程式預約並繳付每次普通科醫生視像診症服務。您可以為本人及您的附屬成員預約和繳付醫生視像診症服務費用。合資格使用守滙您的附屬成員（見下文第 4 節）也可以自行購買視像診症，並增值自己的賬戶</li> <li>此服務僅於香港提供。藥物送達時間視乎您的收貨地點及實際交通情況</li> <li>如您在計劃完結時未有自動續訂計劃，任何已購買但未使用的視像診症服務將會作廢。滙豐保險不會就因您的會籍被取消或終止而導致損失任何已購買的視像診症服務而承擔責任</li> </ul>
Care+ 醫生網絡	<p>以折扣價格享用遍佈香港的龐大本地醫療服務供應商網絡服務。向網絡醫療服務供應商出示您的 e 療卡，以享受折扣優惠。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>滙豐保險保留隨時修改健康通行證計劃中所提供的折扣的權利，而無需事先通知。有關最終折扣金額，請查看香港滙豐流動理財應用程式</li> <li>Care+ 醫生網絡包括普通科及以下專科：心臟科、中醫、牙科、普通科、外科、化驗及醫學影像服務、眼科、兒科、物理治療及其他 15 個專科。滙豐保險保留更改 Care+ 網絡中包含的醫生類型以及 Care+ 網絡內指定醫生的權利</li> <li>所有醫生費用必須直接支付給醫生。滙豐保險不會對醫生收取的任何費用負責。建議在預約或診症之前向網絡醫療服務供應商確認服務費用</li> <li>滙豐保險不會對因 Care+ 網絡內醫生的變動、醫生辦公室提供的護理品質、預約變動或未能履行預約而導致的任何損失承擔責任</li> </ul>
e 療卡	<p>透過守滙您應用程式使用健康通行證 e 療卡。您的健康通行證 e 療卡僅能在網絡內的醫生處使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>您只有在會籍有效期間才能使用您的 e 療卡。作為主成員，您可以查閱所有附屬成員的 e 療卡。附屬成員僅能在守滙您應用程式中查看其 e 療卡</li> <li>您可以利用應用程式內的下載或分享功能下載或分享 e 療卡副本，包括附屬成員的 e 療卡。已分享的 e 療卡僅在與附屬成員分享當天有效</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>滙豐保險不會對成員無法使用 e 療卡導致的任何獲折扣服務的損失承擔責任。我們建議您在預約當天儲存 e 療卡的副本</li> </ul>
滙健站	<p>滙健站是守滙您上的網上商店，讓您可以瀏覽或購買獨立第三方健康與保健服務供應商（「福利供應商」）提供的各種商品和服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>我們保留不時修改或刪除滙健站上所提供項目的權利。滙健站上的商品的上架狀況由庫存決定，並受到相關福利供應商的條款及細則約束。滙豐保險不會對福利供應商的商品或服務的提供或交付而負責</li> <li>在您的會籍期限結束時（而您未有自動續訂計劃），在滙健站上已購買但未使用或兌換的任何商品將會作廢。滙豐保險不會對任何相關損失承擔責任</li> </ul>
年度福利	<p>一次免費視像診症服務包括 3 日的基本藥物和送藥服務（僅適用於年繳標準計劃）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>每位主成員和每位附屬成員可透過守滙您應用程式享用 1 次免費視像診症服務</li> <li>免費視像診症服務不可在主成員與附屬成員之間轉讓</li> <li>免費視像診症服務必須在年度會籍期限內使用，且在續訂會籍時不會結轉到下一個會籍</li> <li>如果您未能在年度會籍期限內使用免費視像診症服務，您將會在該會籍期限結束後失去該福利</li> </ul>
<b>健康通行證尊尚計劃</b>	
普通科醫生視像診症服務	<p>無需離開家中即可獲得醫療服務。輕鬆預約普通科醫生視像診症，獲取醫生處方，在家收取藥物。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>您必須透過守滙您應用程式預約每次普通科醫生視像診症服務。您可以為自己和您的附屬成員預約該服務</li> <li>此服務僅於香港提供。送達時間視乎您的收貨地點及實際交通情況</li> </ul>
Care+ 醫生網絡	<p>以折扣價格享用遍佈香港的龐大本地醫療服務供應商網絡服務。向網絡醫療服務供應商出示您的 e 療卡，以享受折扣優惠。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>滙豐保險保留隨時修改健康通行證計劃中所提供的折扣的權利，而無需事先通知。有關最終折扣金額，請查看香港滙豐流動理財應用程式</li> <li>Care+ 醫生網絡包括普通科及以下專科：心臟科、中醫、牙科、普通科、一般外科、化驗及醫學影像服務、眼科、兒科、物理治療及</li> </ul>

	<p>其他 15 個專科。滙豐保險保留更改 Care+網絡中包含的醫生類型以及 Care+網絡內指定醫生的權利</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 所有醫生費用必須直接支付給醫生。滙豐保險不會對醫生收取的任何費用負責。建議在預約或診症之前向網絡醫療服務供應商確認服務費用</li> <li>● 滙豐保險不會對因 Care+網絡內醫生的變更、醫生辦公室提供的護理品質、預約變更或未能履行預約而導致的任何損失承擔責任。</li> </ul>
<p><b>e 療卡</b></p>	<p>透過守滙您應用程式使用健康通行證 e 療卡。您的健康通行證 e 療卡僅能在網絡內的醫生處使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 您只有在會籍有效期間才能使用您的 e 療卡。作為主成員，您可以查閱所有附屬成員的 e 療卡。附屬成員僅能在守滙您應用程式中查看其 e 療卡</li> <li>● 您可以利用應用程式中的下載或分享功能下載或分享您的 e 療卡副本，包括附屬成員的 e 療卡。已分享的 e 療卡僅在與附屬成員分享當天有效</li> <li>● 滙豐保險不會對成員無法使用 e 療卡導致的任何獲折扣服務的損失承擔責任。我們建議您在預約當天儲存 e 療卡的副本</li> </ul>
<p><b>滙健站</b></p>	<p>滙健站是守滙您平台上的網上商店，讓您可以瀏覽或購買福利供應商提供的各種商品和服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 我們保留不時修改或刪除滙健站上所提供項目的權利。滙健站上的商品的上架狀況由庫存決定，並受到相關福利供應商的條款及細則約束。滙豐保險不會對福利供應商的商品或服務的提供或交付而負責</li> <li>● 在您的會籍期限結束時（而您未有自動續訂計劃），在滙健站上已購買但未使用或兌換的任何商品將會作廢。滙豐保險不會對因您的會籍被取消而導致損失有關已購買產品承擔任何責任</li> </ul>
<p><b>年度福利</b></p>	<p>僅適用於年繳尊尚計劃。購買健康通行證年度尊尚計劃，可於合作夥伴診所享 1 次免費身體檢查。請在香港滙豐流動理財應用程式或守滙您應用程式查看優惠詳情，並確認具體的身體檢查服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 每位主成員和每位附屬成員可透過守滙您應用程式獲得 1 次免費身體檢查</li> <li>● 免費身體檢查不可在主成員與附屬成員之間轉讓</li> <li>● 免費身體檢查必須在年度會籍期限內兌換，且在續訂會籍時不會結轉到下一個會籍</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果您未能在年度會籍期間內使用免費身體檢查，您將會在該會籍期限結束後失去該福利</li></ul> <p>癌症標記檢查免責聲明：</p> <p>癌症基因測試（癌症標記測試）不能作為診斷工具，也不能替代常規醫院檢查。這些測試可能出現假陽性或假陰性結果。如果進行這些測試，必須與低劑量電腦斷層掃描（LDCT）或醫生建議的其他常規篩查工具一起使用。</p>
--	---

### 3.4. 滙豐保險指定合作夥伴

3.4.1. 部分福利和服務由滙豐保險的指定合作夥伴作為獨立第三方服務供應商（以下簡稱「合作夥伴」）提供。如果您使用滙豐保險的指定合作夥伴的福利或服務，或以其他方式與他們互動，您：

- 同意適用於該福利或服務的合作夥伴條款及細則，並必須遵守相關條款
- 同意滙豐保險基於合作夥伴提供福利或服務之必要，向合作夥伴（及反之）分享您的個人、醫療、健康/生活方式和健康數據，並且您已獲得所需的附屬成員的同意和授權來使用附屬成員的數據以達到以上目的；每種情況均依據包括合作夥伴的相關條款及細則以及私隱通知
- 根據《個人資料（私隱）條例》（及/或任何不時在任何相關地區生效的其他適用法律和法規），合作夥伴作為獨立資料使用者，對向其提供的個人和醫療資料的收集、使用和儲存進行控制並負有責任，滙豐保險不被視為收集、使用和儲存該等個人資料的資料使用者/控制者或共同資料使用者/控制者，亦不對合作夥伴的行為或疏漏負責
- 相關風險自負
- 同意您從合作夥伴獲得的任何福利或服務均由合作夥伴直接提供，而非滙豐保險或任何滙豐集團成員
- 必須直接與合作夥伴解決與福利或服務的品質或交付相關的任何問題，而非滙豐保險或任何滙豐集團成員

3.4.2. 滙豐保險或任何滙豐集團成員不會就下列事宜承擔任何責任，亦不提供任何保證、認可或推薦：

- 任何合作夥伴的資格或專業知識

- 合作夥伴的行為、產品或服務的可用性、適用性、品質或標準，包括其是否適合銷售或適用於任何特定目的，或是否以適當的謹慎和技術提供
- 任何合作夥伴或透過該計劃提供的資訊或建議
- 合作夥伴網站或其他平台的使用或內容

滙豐保險或任何滙豐集團成員不會對任何透過第三方服務供應商所提供的產品或服務承擔責任，該服務供應商為獨立承包商，而非滙豐保險的代理人。滙豐保險或任何滙豐集團成員不會對由合作夥伴或其代理人提供的產品或服務或建議所引起的任何費用、開支、傷害或損害（無論是直接還是間接）負責。滙豐保險明確聲明對合作夥伴的產品或服務相關的所有條件、承諾、聲明和保證（無論是明示還是暗示）的免責。

- 3.4.3. 您可能會就取得部分福利和使用部分服務或產品，而需要支付您的健康通行證會籍費用（如有）之外的額外費用，例如，在部分情況下，您可能需要聘請我們的合作夥伴來完成服務，您可能需要為此支付費用，即使您已繳付健康通行證會籍費用。您可以在守滙您應用程式上查詢相關資訊。在部分情況下，您可能需要與我們的合作夥伴簽署合約，以取得部分福利或使用部分服務或產品。我們將不會成為您與我們的合作夥伴之間簽署的合約內任何一方，並且不會對該合約承擔任何責任。

### 3.5. 使用此服務的責任

- 3.5.1 您自行承擔使用福利或服務的風險。可供使用的福利或服務以及透過該計劃提供給您的資訊和內容可能不適合所有成員。您必須竭盡所能確保在使用福利或服務時的自身安全，並避免對自己造成傷害。
- 3.5.2. 健康通行證不構成醫療建議，也不能替代醫療建議或治療。在加入該計劃或使用任何福利或服務之前，您應該向您的醫生或適當的專業人士諮詢您的個人情況，包括任何健康或醫療狀況。透過該計劃提供給您的資訊和內容可能未必基於最新的研究或研發結果，且不針對任何特定個人而量身定制。
- 3.5.3. 可能有健康和健康研究使得滙豐保險或滙豐保險合作夥伴提供的資訊過時或以其他方式不適用。您不得因使用該計劃內的某項服務，在未事先諮詢您的醫生或健康專業人士的情況下，忽視或改變該醫生或其他健康專業人士建議給您的任何治療。
- 3.5.4. 在部分情況下，您可能需要與滙豐保險的合作夥伴簽署合約，以取得部分福利或使用部分服務。滙豐保險不會成為您與滙豐保險的合作夥伴之間簽署的任何合約的一方，同時滙豐保險或任何滙豐集團成員不會承擔任何與該合約相關的責任。您不得以非法目的使用您的會籍，或以任何不當的方式使用該會籍，或以可能冒犯他人的方式或欺詐方式使用該會籍。滙豐保險可能會採取措施以驗證您負責任的使用您的會籍。

## 4. 守滙您應用程式

### 4.1 概述

- 4.1.1. 守滙您是由滙豐保險在香港提供的數碼平台。
- 4.1.2. 守滙您可讓成員管理和檢視其健康與保健福利，以及不時向合資格客戶提供的其他產品和服務。合資格客戶可以透過應用程式（以下稱為「應用程式」）使用守滙您。
- 4.1.3. 滙豐保險不會對使用守滙您收取費用。然而，合資格客戶的移動網絡運營商可能會向合資格客戶收取下載或使用守滙您及其功能而產生的費用。如果合資格客戶在海外下載或使用守滙您，則相關費用可能會有所不同。合資格客戶需要自行承擔相關費用。
- 4.1.4. 守滙您旨在僅限香港使用，並不打算供任何在法律或法規禁止的其他司法管轄區的人士使用，或在滙豐保險未獲得許可或授權以提供守滙您或其任何功能的情況下使用。如果合資格客戶在香港以外地區使用守滙您，則合資格客戶是出於自身的主動行為，並必須遵守當地法律。
- 4.1.5. 請參閱守滙您應用程式內的完整守滙您條款及細則。

### 4.2 參加資格

- 4.2.1. 健康通行證主成員和附屬成員登入及使用守滙您應用程式的最低資格要求如下：
  - 在整個計劃期間始終持有有效的香港滙豐流動理財應用程式用戶身分的滙豐客戶
  - 持有：(i) 有效的香港身份證；或(ii) 有效的護照（在沒有香港身份證的情況下）
  - 年滿 18 歲或以上
  - 有效的健康通行證成員
- 4.2.2. 不符合本節所列參加資格要求的附屬成員，包括非香港滙豐客戶，須使用主成員的守滙您應用程式來使用健康通行證的福利。

### 4.3 兼容裝置

- 4.3.1. 請確保合資格客戶的手機和其他電子裝置兼容本應用程式。為確保合資格客戶能夠瀏覽和使用守滙您，並維護合資格客戶的守滙您帳戶（「帳戶」）的安全，請及時更新應用程式及裝置的操作系統。
- 4.3.2. 滙豐保險不能保證所有裝置或操作系統均可使用或支援守滙您、或其功能或服務。
- 4.3.3. 您需要使用香港滙豐流動理財應用程式的登入資料，方可使用守滙您。

## 5. 個人資料和數據傳輸

- 5.1. 銀行及滙豐保險處理和收集個人資料的目的包括管理您的會籍、提供本計劃下的服務、業務運營、統計、研究和報告用途，以及 Well+資料私隱通知中列出的其他目的，該聲明詳細說明銀行及滙豐保險如何收集、使用、處理和披露您的個人資料及其他重要資料。
- 5.2. 透過向銀行或滙豐保險或其他代表提供資料，或透過繼續您與銀行和滙豐保險的關係及其他您與銀行和滙豐保險的互動，您確認您已得悉相關事項並同意根據不時更新的 Well+資料私隱通知所述的方式收集、使用、披露和處理個人資料。
- 5.3. 銀行和滙豐保險亦會透過短訊、推播訊息、電子郵件、應用程式內的訊息、和/ 或郵寄的方式發送有關該計劃的重要資訊（包括但不限於產品更新，如本計劃下推出的新功能或活動）。請確保您的手提電話號碼、電郵地址和郵寄地址是最新和有效的。
- 5.4. 您必須確保提供給銀行或滙豐保險的個人資料及附屬成員（包括未滿 18 歲的成員）的個人資料的準確性。如果與您會籍相關的任何個人資料或附屬成員的個人資料不正確、過時或不完整，銀行或滙豐保險可以採取合理的措施來修正相關資料。
- 5.5. 作為主成員，您必須確保在登記附屬成員或提供個人資料給銀行和滙豐保險以發送登記附屬成員健康通行證會籍的邀請郵件時，您已根據要求提供附屬成員的個人及其他資料，並在此過程中已獲得附屬成員同意，並遵守所有相關法律和法規，包括《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）。

## 6. 一般條款及細則

- 6.1. 本條款及細則所述的健康通行證會籍及相關福利不可交易或兌換為現金，也不可轉讓。
- 6.2. 滙豐保險會酌情暫停或終止健康通行證會籍，而毋須事前通知。
- 6.3. 相關條款應受香港特別行政區法律約束並按照其詮釋。每一方均接受香港特別行政區法院的非專屬管轄權。
- 6.4. 滙豐保險及任何滙豐集團成員不會對健康通行證成員因其參與和/ 或使用服務而遭受的任何損害、損失、索賠、費用或訴訟承擔責任（在適用法律允許的範圍內）。
- 6.5. 滙豐保險不對不間斷使用健康通行證及相關服務作出任何具體保證，並在法律允許的最大範圍內，不會明確聲明健康通行證不會出現故障和中斷，或您使用健康通行證將不會中斷、及時、安全或無誤。若因任何原因導致滙豐保險無法持續穩定的管理和提供健康通行證及相關服務（例如系統中斷，或由於第三方供應商行為或系統造成的破壞），滙豐保險保留限制、暫停或終止與健康通行證相關的任何服務的權利，而您在此同意免除我們對提供健康通行證的任何責任。

- 6.6. 滙豐保險進一步保留權利，移除任何違反相關條款、篡改服務、涉及相關服務的濫用、欺詐或虛假行為、或發表虛假陳述或聲明或違反任何適用法律或法規的行為的合資格客戶。服務可能會隨後被撤回和取消。
- 6.7. 除了合資格客戶和滙豐保險，任何人均無權根據《合約（第三者權利）條例》強制執行或享受本條款的任何規定的利益。
- 6.8. 如果相關條款的任何部分被法律禁止或被法院判定為非法、無效或不可執行，該部分將被視為從相關條款中刪除，但其餘部分不受影響並仍然有效且可執行。
- 6.9. 如因服務而產生任何爭議，滙豐保險的決定為最終且具結論性。
- 6.10. 如果相關條款的英文和中文版本之間有任何歧義，概以英文版本為準。
- 6.11. 本條款及細則應與 Well+ 條款及細則一併閱讀，Well+ 條款及細則可在 Well+ 網站 (<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/well-plus/>) 上或香港滙豐流動理財應用程式內查閱。如果本條款及細則與 Well+ 條款及細則就健康通行證會籍計劃存在衝突，則以本條款及細則為準。
- 6.12. 請注意，健康通行證與健身活動無關，亦不需要取得您的健康或運動應用程式數據。

本條款及細則的最新版本可見於滙豐香港網站和香港滙豐流動理財應用程式。您應定期查閱本條款及細則及任何其他與該計劃相關的適用文件。本條款及細則的最新版本日期可見於本文件底部的「最後更新日期」處。