

健康通行证条款及细则

1. 介绍

1.1. 欢迎使用健康通行证

- 1.1.1. 健康通行证是由汇丰人寿保险（国际）有限公司（注册成立于百慕达的有限公司，以下简称“汇丰保险”）销售和管理的以健康服务为基础的会籍计划。健康通行证是汇丰保险的产品，并非由香港上海汇丰银行（以下简称“银行”）所提供。该计划是 Well+ 计划的一部分。Well+ 计划由汇丰保险与银行合办，旨在奖励客户积极提升全方位健康（“您”）。健康通行证为客户提供价格实惠的健康、医疗和保健服务及产品。健康通行证是一个会籍计划，而非保险产品。
- 1.1.2. 购买健康通行证会籍即表示您同时确认加入 Well+ 计划，该计划鼓励您完成活动以提升全方位健康，同时赚取奖励（详情请参阅 Well+ 益趣升级旅程或 Well+ 额外赏）。
- 1.1.3. 相关条款及细则的最新版本会于汇丰网站和香港汇丰流动理财应用程序上刊载。您应定期查看相关条款及细则、Well+ 条款及细则以及与健康通行证会籍相关的任何其他适用文件。相关条款及细则的最新版本更新日期可见于本文件底部标题“最后更新日期”处。
- 1.1.4. 在申请成为健康通行证成员之前，您必须细阅并同意遵守相关条款及细则、Well+ 条款及细则、Well+ 资料私隐通知以及其他与健康通行证相关的资讯、刊物和内容。
 - 1.1.4.1. 您同意我们根据 Well+ 资料私隐通知（参阅 https://www.hsbc.com.hk/content/dam/hsbc/hk/vam/pdf/well_plus_data_privacy_notice_sc.pdf）的规定，收集、使用和披露与您个人身分有关的资料和其他有关您的资料，包括但不限于任何个人资料、健康和与其相关的资料。您的相关资料将根据汇丰私隐与保安通知（参阅 <https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/legal/privacy-security/>）予以保护。
 - 1.1.4.2. 您确认并同意银行及／或汇丰保险可能对相关文件做出更改，并采取、颁布或实施与健康通行证相关的任何其他规则、法规、政策或程序；并且银行及／或汇丰保险拥有对相关条款及细则以及任何其他规则、法规、政策或程序进行解释、使用和不使用的唯一权利。

2. 购买健康通行证会籍

合格的成员可以通过香港汇丰流动理财应用程序为本人（主成员）和其附属成员购买健康通行证会籍。

2.1. 参加资格

2.1.1. 以主成员身份购买健康通行证会籍的最低资格要求如下：

- 您必须在购买时年满 18 岁或以上
- 您必须持有有效的汇丰港元账户或汇丰港元 Visa 或 Mastercard 信用卡
- 您在整个计划期间内持有有效的香港汇丰流动理财应用程序用户身分*
- 您的健康通行证会籍之前未曾被汇丰保险取消或终止
- 您在 Well+ 计划中的成员资格仍然有效且持续
- 您现时并未持有任何有效的健康通行证会籍，无论作为主成员还是附属成员

*仅限香港居民，不包括仅持有强制性公积金（“强积金”）或退休金服务的客户。

2.2. 购买健康通行证

2.2.1. 合格的客户可以通过香港汇丰流动理财应用程序为本人（作为主成员）和额外的附属成员购买健康通行证会籍。

- 有两种会籍类型（即“标准计划”和“尊尚计划”）可供选择，分别对应不同的价格和不同的福利
- 有两种会籍期限可供选择，分别是月度（30 天）和年度（365 天）；这将决定您的会籍续期周期。购买现有会籍后，您无法于现有会籍期限内更改期限选择
- 主成员最多可以购买 6 个会籍（包括本人在内）**
- 健康通行证会籍仅限以港元购买
- 主成员在购买时将被立即收取全部会籍期限的费用。汇丰保险保留在任何时候更改年度和月度健康通行证会籍费用的权利，恕不会于后续在购买和续期时事先作另行通知。

** 多个会籍（即附属成员会籍）只能在购买本人的会籍时同时购买。一旦您成功购买您的健康通行证成员及附属成员会籍，您只能于现有会籍到期时取消自动续订并购买新健康通行证，更改或购买更多附属成员会籍。如果您不取消自动续订，您将无法更改现有附属成员或新增附属成员会籍，而相关会籍将按之前的计划继续。您无法在未购买自己的会籍的情况下，为他人购买健康通行证会籍。

2.3. 续订健康通行证会籍

2.3.1. 除非主成员已确切取消自动续订服务，否则您的健康通行证会籍（及福利）将自动续订。健康通行证会籍的续订日期将根据您所选择的会籍期限（月度或年度）和首次购买日期来确定。

- 每次会籍续期时，应有的相应福利亦将续期。如果您（或附属成员）在会籍期限内未完全使用所有会籍福利（在您未选择自动续订的情况下），未使用的福利将被取消
- 如果付款周期为年缴（365 日），汇丰保险将在续期前 30 日向您发送续期通知
- 如果付款周期为月缴（30 日），汇丰保险将不会向您发送续期通知
- 请定期查看香港汇丰流动理财应用程序以确定实际自动续订日期

2.4. 取消健康通行证

2.4.1. 根据适用的法律法规，恕无法在下次续订或计划结束日期前取消或终止健康通行证。所有健康通行证会籍一经购买及确认后，恕不退款。

- 如果您不希望在会籍期限届满后续订会籍（或希望通过购买新的健康通行证来更改您的附属成员或附属成员会籍），您需要在香港汇丰流动理财应用程序内的健康通行证的计划管理相关页面取消自动续订服务
 - 取消自动续订服务的最后日期为会籍自动续订日期前一天的晚上 11:59（香港时间）之前。如未能如此操作，您的会籍将根据先前的会籍计划自动续订下一期，此情况下恕不能取消或退款
 - 如果您选择不续订会籍，您及任何附属成员将在计划结束日期（与续订日期相同）当日起失去健康通行证成员资格
- 请定期查看香港汇丰流动理财应用程序以确定实际自动续订日期

2.5. 合资格的付款方式

2.5.1. 您可以使用本节列出的付款方式以及可能不时通知的其他付款方式来购买健康通行证会籍。汇丰保险保留在未事先通知客户的情况下新增或移除付款方式的权力。

- 有效的汇丰港元户口
- 有效的汇丰港元 Visa 或 Mastercard 信用卡

2.5.2. 标准计划客户：您选择的付款方式将缴付您与您的附属成员首次（及任何之后）的会籍款项。

2.5.3. 尊尚计划客户：您选择的付款方式将缴付您与您的附属成员首次（及任何之后）的会籍款项，以及普通科视像诊断的药物及处方运送费用。

2.6. 付款失败

- 2.6.1. 您负有唯一责任确保在健康通行证中所选择的付款方式属最新的资料，并足以支付健康通行证会籍的费用，包括相关续订费用和使用该计划时产生的自付费用（如适用）。
- 2.6.2. 汇丰保险不会承担任何因未有足够金额或信用限额而向您收取的任何付款失败费用。汇丰保险不会就因付款方式不正确或主成员未能支付其会籍或自付费而导致的会籍取消承担任何责任。
- 2.6.3. 汇丰保险不会就因上述付款失败而导致的服务终止或失去服务使用权的情况承担责任。
- 2.6.4. 健康通行证的若干付款失败的范例情境及其影响包括：

<p>会籍费用付款失败</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果您的会籍费用付款失败，您和您的附属成员将无法通过守汇您应用程序（“守汇您”）享用健康通行证福利 ● 在此之后，您将有 7 个历日的时间更新您的银行账户或信用卡，或者确保您的账户中有足够的金额或信用限额 ● 汇丰保险会在 7 个历日后再次尝试收取会籍费用。实际收款日期将为上述 7 个历日后的下个工作日 ● 如果我们仍未能收取最终款项，您的健康通行证会籍将被取消。在这种情况下，您仍需对使用健康通行证服务而产生及尚未支付的任何费用负责，例如自付费用
<p>视像诊症服务的自付费付款失败</p>	<p>仅适用于已购买健康通行证尊尚计划的客户。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如果缴付自付费失败，您和任何附属成员将无法通过守汇您应用程序享用视像诊症服务 ● 您需要使用香港汇丰流动理财应用程序更新您的银行账户资料，与此相应，汇丰保险将在 7 个历日后再次尝试收取任何未缴付的自付费用，实际收款日期将为上述 7 个历日后的下个工作日 ● 在缴付所有尚未支付的自付费用后，视像诊症服务的使用权限方可恢复如常 ● 如果未能缴付任何未支付的自付费用，汇丰保险有权终止您的全部会籍（包括附属成员） ● 此外，汇丰保险保留拒绝任何未缴付尚未支付自付费用的成员进一步使用健康通行证会籍的权利

3. 使用健康通行证会籍

3.1. 健康通行证主成员会籍

- 3.1.1. 在成功购买健康通行证后，您的会籍将立即生效。因付款问题而无法维持有效会籍会导致无法使用服务。汇丰保险不会就因付款或网络问题而导致无法使用服务承担责任。
- 3.1.2. 取消自动续订服务，您的会籍将在下个续订周期结束。客户可以通过香港汇丰流动理财应用程序再次购买健康通行证，前提是所有因使用健康通行证服务而产生的未缴付费用已结清。
- 3.1.3. 健康通行证会籍不得转让。

终止：

- 3.1.4. 汇丰保险保留随时终止您的健康通行证会籍的权利，并在可行的范围内，尽可能提前至少 30 日通知您，但在以下情况下，我们可立即终止您的会籍并书面通知您：
- 您不再符合在此阐述的本计划会籍条件
 - 您（或任何以您名义行事的人）被发现就与银行、汇丰保险或该计划有关事宜，涉及不诚实或诈骗行为，或虚假陈述／滥用或其他不当行为
 - 您不再与银行维持有效的银行业务关系
 - 您不幸离世
- 3.1.5. 被终止会籍的客户不符合再次购买健康通行证的资格。

3.2. 健康通行证附属成员

- 3.2.1. 作为健康通行证的主成员，您可以按已购买的额外会籍数量将附属成员添加至您的计划中。除了您的健康通行证主成员会籍外，您有权为最多 5 位附属成员购买会籍。
- 3.2.2. 额外人士的会籍只能在购买主成员的健康通行证会籍时一同购买。一旦您已购买本人及附属成员的健康通行证会籍，您只能在计划完结日期后（取消自动续订服务后），购买新计划时，更改或添加附属成员。此外，您需先购买本人的健康通行证会籍，方可再为他人购买会籍。
- 3.2.3. 加入健康通行证附属成员即表示您同意本行和汇丰保险根据 Well+ 资料私隐通知收集、使用、储存和共享附属成员的个人数据（并且您已告知附属成员我们将如何按相关通知收集、使用和共享他们的数据）。您确认已获得附属成员（如未满 18 岁，则为其父母或监护人）的所需同意和授权，以根据相关条款及细则就健康通行证会籍添加或使用他们的个人资料。
- 3.2.4. 一旦附属成员的详细资料被添加至健康通行证，您将无法更改该附属成员的个人资料。一旦所有选定附属成员的详细资料完成添加后，您将无法再新增（或替换）任何其他附属成

员。汇丰保险不会就因未能新增附属成员的正确个人详细资料而导致该附属成员无法使用健康通行证服务的情况承担责任。所有健康通行证会籍不得转让。

- 3.2.5. 健康通行证的有效附属成员无法作为主成员直接购买更多健康通行证会籍。如其健康通行证会籍已被取消，附属成员则可自行购买健康通行证会籍。附属成员在会籍期限内（包括自动续期）无法自愿取消其健康通行证会籍。
- 3.2.6. 所有加入健康通行证的附属成员必须遵守健康通行证的条款及细则，以及在使用该计划期间的任何后续条款及细则。您作为主成员，确认已向您的附属成员传达并获得所有附属成员（包括未满 18 岁的附属成员，则为法定父母或监护人）的同意以接受以下条款约束：
a) 本条款及细则； b) Well+条款及细则； c) 可能不时更新的所有其他相关条款及细则； d) Well+资料私隐通知； 以及 e) 健康通行证守汇您的条款及细则和资料私隐通知，以及任何为健康通行证或守汇您提供福利或服务的指定第三方供应商。您不应选择（或继续选择）未提供其同意的附属成员。
- 3.2.7. 您作为购买健康通行证尊尚计划的主成员，将对在您的健康通行证计划下的所有附属成员产生的自付费用承担责任。汇丰保险不会为附属成员使用相关服务而产生的任何自付费用承担责任。自付费用包括普通科视像诊症的药物及处方运送费用。

3.3. 福利

- 3.3.1. 健康通行证为其成员提供一系列福利（“福利”），例如享用健康和保健产品（“产品”）及服务（“服务”）。汇丰保险拥有全权决定您或您的附属成员是否有资格享受任何福利。您可以在守汇您应用程序中查看您享有的权利详情。提供福利一方可能是我们或我们指定的合作伙伴，而每项福利项目可能会受其他条款及细则约束。如果您选择使用某项福利，您将受该福利项目适用的任何附加条款及细则约束。如果本条款及细则与该附加条款及细则之间有任何歧义，则以后者为准。我们可以随时酌情撤回、暂停或修订任何福利，而可能会或不会发出通知。
- 3.3.2. 所有福利不得在健康通行证成员之间转让。
- 3.3.3. 如果您未采取行动使用部分福利，相关福利可能会逾期。如果我们向您指定了一个有关时限或行动以使您使用相关福利，但您未能遵循有关指示，则您可能会失去对该福利的权利。
- 3.3.4. 部分服务或产品可能不会在所有时间提供，或不会在若干地点或向若干指定年龄组别客户提供。我们不会对您无法享用任何服务或产品承担责任。

健康通行证标准计划	
普通科医生视像 诊症服务	无需离开家中即可获得医疗服务。轻松预约普通科医生视像诊症，获取医生处方，在家收取药物。 <ul style="list-style-type: none">通过守汇您应用程序预约并缴付每次普通科医生视像诊症服务。您可以为本人及您的附属成员预约和缴付医生视像诊症服务费用。合

	<p>资格使用守汇您的附属成员（见下文第 4 节）也可以自行购买视像诊症，并充值自己的账户。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 此服务仅在香港提供。送达时间视乎您的收货地点及实际交通情况 • 如您在计划完结时未有自动续订计划，任何已购买但未使用的视像诊症服务余额将会作废。汇丰保险不会就因您的会籍被取消或终止而导致损失任何已购买的视像诊症服务而承担责任
Care+医生网络	<p>以折扣价格享用遍布香港的庞大本地医疗服务供应商网络服务。向网络医疗服务供应商出示您的 e 疗卡，以享受折扣优惠。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 汇丰保险保留随时修改健康通行证计划中所提供的折扣的权利，而无需事先通知。有关最终折扣金额，请查看香港汇丰流动理财应用程序 • Care+医生网络包括普通科及以下专科：心脏科、中医、牙科、普通科、外科、化验及医学影像服务、眼科、儿科、物理治疗及其他 15 个专科。汇丰保险保留更改 Care+网络中包含的医生类型以及 Care+网络内指定医生的权利 • 所有医生费用必须直接支付给医生。汇丰保险不会对医生收取的任何费用负责。建议在预约或诊症之前向网络医疗服务供应商确认服务费用 • 汇丰保险不会对因 Care+网络内医生的变动、医生办公室提供的护理品质、预约变动或未能履行预约而导致的任何损失承担责任
e 疗卡	<p>通过守汇您应用程序使用健康通行证 e 疗卡。您的健康通行证 e 疗卡仅能在网络内的医生处使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您只有在会籍有效期间才能使用您的 e 疗卡。作为主成员，您可以查阅所有附属成员的 e 疗卡。附属成员仅能在守汇您应用程序中查看其 e 疗卡 • 您可以利用应用程序内的下载或分享功能下载或分享 e 疗卡副本，包括附属成员的 e 疗卡。已分享的 e 疗卡仅在与附属成员分享当天有效 • 汇丰保险不会对成员无法使用 e 疗卡导致的任何获得折扣的服务的损失承担责任。我们建议您在预约当天保存 e 疗卡的副本
汇健站	<p>汇健站是守汇您上的网上商店，让您浏览或购买独立第三方健康与保健服务供应商（“福利供应商”）提供的各种商品和服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 我们保留不时修改或删除汇健站上所提供项目的权利。汇健站上的商品的上架情况由库存决定，并受到相关福利供应商的条款及细则约束。汇丰保险不对福利供应商的商品或服务的提供或交付而负责 • 在您的会员期限结束时（而您未有自动续订计划），在汇健站上已购买但未使用或兑换的任何商品将会作废。汇丰保险不会对任何相关损失承担责任

年度福利	<p>一次免费视像诊症服务涵盖 3 日的基本药物和送药服务（仅适用于年缴标准计划）。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 每位主成员和每位附属成员可通过守汇您应用程序享用 1 次免费视像诊症服务 • 免费视像诊症服务不可在主成员与附属成员之间转让 • 免费视像诊症服务必须在年度会籍期限内使用，且在续订会籍时不会结转到下个会籍 • 如果您未能在年度会籍期限内使用免费视像诊症服务，您将会在该会籍期限结束后失去该福利
健康通行证尊尚计划	
普通科医生视像诊症服务	<p>无需离开家中即可获得医疗服务。轻松预约普通科医生视像诊症，获取医生处方，在家收取药物。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您必须通过守汇您应用程序预约每次普通科医生视像诊症服务。您可以为自己和您的附属成员预约该服务 • 此服务仅在香港提供。送达时间视乎您的收货地点及实际交通情况
Care+医生网络	<p>以折扣价格享用遍布香港的庞大本地医疗服务供应商网络服务。向网络医疗服务供应商出示您的 e 疗卡，以享受折扣优惠。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 汇丰保险保留随时修改健康通行证计划中所提供的折扣的权利，而无需事先通知。有关最终折扣金额，请查看香港汇丰流动理财应用程序 • Care+医生网络包括普通科及以下专科：心脏科、中医、牙科、普通科、一般外科、化验及医学影像服务、眼科、儿科、物理治疗及其他 15 个专科。汇丰保险保留更改 Care+网络中包含的医生类型以及 Care+网络内指定医生的权利 • 所有医生费用必须直接支付给医生。汇丰保险不会对医生收取的任何费用负责。建议在预约或诊症之前向网络医疗服务供应商确认服务费用 • 汇丰保险不会对因 Care+网络内医生的变更、医生办公室提供的护理品质、预约变更或未能履行预约而导致的任何损失承担责任。
e 疗卡	<p>通过守汇您应用程序使用健康通行证 e 疗卡。您的健康通行证 e 疗卡仅能在网络内的医生处使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您只有在会籍有效期间才能使用您的 e 疗卡。作为主成员，您可以查阅所有附属成员的 e 疗卡。附属成员仅能在守汇您应用程序中查看其 e 疗卡 • 您可以利用应用程序中的下载或分享功能下载或分享您的 e 疗卡副本，包括附属成员的 e 疗卡。已分享的 e 疗卡仅在与附属成员分享当天有效 • 汇丰保险不会对成员无法使用 e 疗卡导致的任何获得折扣的服务的损失承担责任。我们建议您在预约当天保存 e 疗卡的副本

<p>汇健站</p>	<p>汇健站是守汇您平台上的网上商店，福利供应商提供的各种商品和服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 我们保留不时修改或删除汇健站上所提供项目的权利。汇健站上的商品的上架情况由库存决定，并受到相关福利供应商的条款及细则约束。汇丰保险不会对福利供应商的商品或服务的提供或交付负责 • 在您的会籍期限结束时（而您未有自动续订计划），在汇健站上已购买但未使用或兑换的任何商品将会作废。汇丰保险不会对因您的会籍被取消而导致损失有关已购买产品承担任何责任
<p>年度福利</p>	<p>仅适用于年缴尊尚计划。购买健康通行证年度尊尚计划，可于合作伙伴诊所享受 1 次免费身体检查。请在香港汇丰流动理财应用程序或守汇您应用程序查看优惠详情，并确认具体的身体检查服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 每位主成员和每位附属成员可通过守汇您应用程序获得 1 次免费身体检查 • 免费身体检查不可在主成员与附属成员之间转让 • 免费身体检查必须在年度会籍期限内兑换，且在续订会籍时不会结转到下个会籍 • 如果您未能在年度会籍期间内使用免费身体检查，您将会在该会籍期限结束后失去该福利 <p>癌症标记测试免责声明： 癌症基因测试（癌症标记测试）不能作为诊断工具，也不能替代常规医院检查。这些测试可能出现假阳性或假阴性结果。如果进行这些测试，必须与低剂量电脑断层扫描（LDCT）或医生建议的其他常规筛查工具一起使用。</p>

3.4. 汇丰保险指定合作伙伴

3.4.1. 部分福利和服务由汇丰保险的指定合作伙伴作为独立第三方服务供应商（以下简称“合作伙伴”）提供。如果您使用汇丰保险的指定合作伙伴的福利或服务，或以其他方式与他们互动，您：

- 同意适用于该福利或服务的合作伙伴条款及细则，并必须遵守相关条款
- 同意汇丰保险基于合作伙伴提供福利或服务之必要，向合作伙伴（及反之）分享您的个人、医疗、健康/生活方式和健康数据，并且您已获得所需的附属成员的同意和授权来使用附属成员的数据以达到以上目的；每种情况均依据包括合作伙伴的相关条款及细则以及隐私通知
- 根据《个人资料（私隐）条例》（及/或任何不时在任何相关地区生效的其他适用法律和法规），合作伙伴作为独立资料使用者，对向其提供的个人和医疗资料的收集、使用和储存进行控制并负有责任，汇丰保险不被视为收集、使用和储存该等个人资

料的资料使用者/控制者或共同资料使用者/控制者，亦不对合作伙伴的行为或疏漏负责

- 相关风险自负
- 同意您从合作伙伴获得的任何福利或服务均由合作伙伴直接提供，而非汇丰保险或任何汇丰集团成员
- 必须直接与合作伙伴解决与福利或服务的品质或交付相关的任何问题，而非汇丰保险或任何汇丰集团成员

3.4.2. 汇丰保险或任何汇丰集团成员不会就下列事宜承担任何责任，亦不提供任何保证、认可或推荐：

- 任何合作伙伴的资格或专业知识
- 合作伙伴的行为、产品或服务的可用性、适用性、品质或标准，包括其是否适合销售或适用于任何特定目的，或是否以适当的谨慎和技术提供
- 任何合作伙伴或通过该计划提供的资讯或建议
- 合作伙伴网站或其他平台的使用或内容

汇丰保险或任何汇丰集团成员不会对任何通过第三方服务供应商所提供的产品或服务承担责任，该服务供应商为独立承包商，而非汇丰保险的代理人。汇丰保险或任何汇丰集团成员不会对由合作伙伴或其代理人提供的产品或服务或建议所引起的任何费用、开支、伤害或损害（无论是直接还是间接）负责。汇丰保险明确声明对合作伙伴的产品或服务相关的所有条件、承诺、声明和保证（无论是明示还是暗示）的免责。

3.4.3. 您可能会就获取部分福利和使用部分服务或产品，而需要支付您的健康通行证会籍费用（如有）之外的额外费用，例如，在部分情况下，您可能需要聘请我们的合作伙伴来完成服务，您可能需要为此支付费用，即使您已缴付健康通行证会籍费用。您可以在守汇您应用程序上查询相关资讯。在部分情况下，您可能需要与我们的合作伙伴签署合约，以获得部分福利或使用部分服务或产品。我们将不会成为您与我们的合作伙伴之间签署的合约内的任何一方，并且不会对该合约承担任何责任。

3.5. 使用此服务的责任

3.5.1 您自行承担使用福利或服务的风险。可供使用的福利或服务以及通过该计划提供给您的资讯和内容可能不适合所有成员。您必须竭尽所能确保在使用福利或服务时的自身安全，并避免对自己造成伤害。

3.5.2. 健康通行证不构成医疗建议，也不应替代医疗建议或治疗。在加入该计划或使用任何福利或服务之前，您应该向您的医生或适当的专业人士咨询您的个人情况，包括任何健康或医疗状况。通过该计划提供给您的资讯和内容可能未必基于最新的研究或研发结果，且不针对任何特定个人而量身定制。

- 3.5.3. 可能有健康和健康研究使得汇丰保险或汇丰保险合作伙伴提供的资讯过时或以其他方式不适用。您不得因使用该计划内的某项服务，在未事先咨询您的医生或健康专业人士的情况下，忽视或改变该医生或其他健康专业人士建议给您的任何治疗。
- 3.5.4. 在部分情况下，您可能需要与汇丰保险的合作伙伴签署合约，以获得部分福利或使用部分服务。汇丰保险不会成为您与汇丰保险的合作伙伴之间签署的任何合约的一方，同时汇丰保险或任何汇丰集团成员不会承担任何与该合约相关的责任。您不得以非法目的使用您的会籍，或以任何不当的方式使用该会籍，或以可能冒犯他人的方式或欺诈方式使用该会籍。汇丰保险可能会采取措施以验证您负责的使用您的会籍。

4. 守汇您应用程序

4.1. 概述

- 4.1.1. 守汇您是由汇丰保险在香港提供的数字平台。
- 4.1.2. 守汇您可让成员管理和检视其健康与保健福利，以及不时向合资格客户提供的其他产品和服务。合资格客户可以通过应用程序（以下简称为“应用程序”）使用守汇您。
- 4.1.3. 汇丰保险不会对使用守汇您收取费用。然而，合资格客户的移动网络运营商可能会向合资格客户收取下载或使用守汇您及其功能而产生的费用。如果合资格客户在海外下载或使用守汇您，则相关费用可能会有所不同。合资格客户需要自行承担相关费用。
- 4.1.4. 守汇您旨在仅限香港使用，并不打算供任何在法律或法规禁止的其他司法管辖区的人士使用，或在汇丰保险未获得许可或授权以提供守汇您或其任何功能的情况下使用。如果合资格客户在香港以外地区使用守汇您，则合资格客户是出于自身的主动行为，并必须遵守当地法律。
- 4.1.5. 请参阅守汇您应用程序内的完整守汇您条款及细则。

4.2. 参加资格

- 4.2.1. 健康通行证主成员和附属成员登录及使用守汇您应用程序的最低资格要求如下：
- 在整个计划期间始终持有有效的香港汇丰流动理财应用程序用户身分的汇丰客户
 - 持有：(i) 有效的香港身份证；或(ii) 有效的护照（在没有香港身份证的情况下）
 - 年满 18 岁或以上
 - 有效的健康通行证成员
- 4.2.2. 不符合本节所列登记资格要求的附属成员（包括非香港汇丰客户），须使用主成员的守汇您应用程序来使用可供使用的健康通行证福利。

4.3. 兼容装置

- 4.3.1. 请确保合格客户的手机和其他电子装置兼容本应用程序。为确保合格客户能够浏览和使用守汇您，并维护合格客户的守汇您账户（“账户”）的安全，请及时更新应用程序及装置的操作系统。
- 4.3.2. 汇丰保险不能保证所有装置或操作系统均可使用或支援守汇您、或其功能或服务。
- 4.3.3. 您需要使用香港汇丰流动理财应用程序的登录资料，方可使用守汇您。

5. 个人信息和资料传输

- 5.1. 银行及汇丰保险处理和收集个人资料的目的包括管理您的会籍、提供本计划下的服务、业务运营、统计、研究和报告用途，以及 Well+ 资料私隐通知中列出的其他目的，该声明详细说明银行及汇丰保险如何收集、使用、处理和披露您的个人资料及其他重要资料。
- 5.2. 通过向银行或汇丰保险或其他代表提供资料，或通过继续您与银行和汇丰保险的关系及其他您与银行和汇丰保险的互动，您确认您已得悉相关事项并同意根据不时更新的 Well+ 资料私隐通知所述的方式收集、使用、披露和处理个人资料。
- 5.3. 银行和汇丰保险亦会通过短信、推送消息、电子邮件、应用程序内的消息、和/或邮寄的方式发送有关该计划的重要资讯（包括但不限于产品更新，如本计划下推出的新功能或活动）。请确保您的手机号码、电子邮件地址和邮寄地址是最新和有效的。
- 5.4. 您必须确保提供给银行或汇丰保险的个人资料及附属成员（包括未满 18 岁的成员）的个人资料的准确性。如果与您会籍相关的任何个人资料或附属成员的个人资料不正确、过时或不完整，银行或汇丰保险可以采取合理的措施来修正相关资料。
- 5.5. 作为主成员，您必须确保在登记附属成员或提供个人资料给银行和汇丰保险以发送登记附属成员健康通行证会籍的邀请邮件时，您已根据要求提供附属成员的个人及其他资料，并在此过程中已获得附属成员同意，并遵守所有相关法律和法规，包括《个人资料（私隐）条例》（香港法例第 486 章）。

6. 一般条款及细则

- 6.1. 本条款及细则所述的健康通行证会籍及相关福利不可交易或兑换为现金，也不可转让。
- 6.2. 汇丰保险会酌情暂停或终止健康通行证会籍，而毋须事前通知。
- 6.3. 相关条款应受香港特别行政区法律约束并按照其诠释。每一方均接受香港特别行政区法院的非专属管辖权。

- 6.4. 汇丰保险及任何汇丰集团成员不会对健康通行证成员因其参与和/或使用服务而遭受的任何损害、损失、索赔、费用或诉讼承担责任（在适用法律允许的范围内）。
- 6.5. 汇丰保险不对不间断使用健康通行证及相关服务作出任何具体保证，并在法律允许的最大范围内，不会明确声明健康通行证不会出现故障和中断，或您使用健康通行证将不会中断、及时、安全或无误。若因任何原因导致汇丰保险无法持续稳定的管理和提供健康通行证及相关服务（例如系统中断，或由于第三方供应商行为或系统造成的破坏），汇丰保险保留限制、暂停或终止与健康通行证相关的任何服务的权利，而您在此同意免除我们对提供健康通行证的任何责任。
- 6.6. 汇丰保险进一步保留权利，移除任何违反相关条款、篡改服务、涉及相关服务的滥用、欺诈或虚假行为、或发表虚假陈述或声明或违反任何适用法律或法规的行为的合资格客户。服务可能会随后被撤回和取消。
- 6.7. 除了合资格客户和汇丰保险，任何人均无权根据《合约（第三者权利）条例》强制执行或享受本条款的任何规定的利益。
- 6.8. 如果相关条款的任何部分被法律禁止或被法院判定为非法、无效或不可执行，该部分将被视为从相关条款中删除，但其余部分不受影响并仍然有效且可执行。
- 6.9. 如因服务而产生任何争议，汇丰保险的决定为最终且具结论性。
- 6.10. 如果相关条款的英文和中文版本之间有任何歧义，概以英文版本为准。
- 6.11. 本条款及细则应与 Well+条款及细则一并阅读，Well+条款及细则可在 Well+网站（<https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/well-plus/>）上或香港汇丰流动理财应用程序内查阅。如果本条款及细则与 Well+条款及细则就本健康通行证会籍计划存在冲突，则以本条款及细则为准。
- 6.12. 请注意，健康通行证与健身活动无关，亦不需要取得您的健康或运动应用程序数据。

本条款及细则的最新版本可见于汇丰香港网站和香港汇丰流动理财应用程序。您应定期查阅本条款及细则及任何其他与该计划相关的适用文件。本条款及细则的最新版本日期可见于本文件底部的“最后更新日期”处。