

汇丰个人理财服务热线使用简介 (2233 3000)

请选择语言

1 广东话

2 英文

3 普通话

提示

- 如果系统未能理解您的来电目的，您会被转接至按键式的语音目录
- 此目录只提供予通过了身份验证的客户作参考
- 您可以参考我们提供的关键词，告诉我们您的致电原因
- 按 1 字跳到下一项，2 字返回上一项

关键词

1 网上及流动理财，电话理财，自动柜员机卡及借记卡，分行地址

| | | |
|---|----------------------------|----------------|
| 1 | 网上及流动理财服务 | |
| 1 | 注册网上理财步骤 | 注册网上银行 |
| 2 | 由于怀疑受骗，而需暂停网上及流动理财 | 暂停网上理财 |
| 3 | 由于受骗暂停了网上及流动理财，现在想恢复使用相关服务 | 申请恢复网上理财 |
| 4 | 关于网上及流动理财任何问题 | 网上 / 流动理财 |
| 5 | 保安编码器及流动保安编码 | 保安编码器 / 流动保安编码 |
| 2 | 电话理财登记及密码重设 | |
| 1 | 更改电话理财密码 | 电话理财密码 |
| 2 | 设立自动账户登记服务 | 电话理财 |
| 3 | 自动柜员机、借记卡及相关服务 | |
| 1 | 设立海外自动柜员机提款限额 | 提款限额 |
| 2 | 以邮寄方式索取自动柜员机卡、借记卡或信用卡密码通知书 | 信用卡 / 柜员机密码 |
| 3 | 扣置卡或扣置现金查询 | 卡 / 现金扣置 |
| 4 | 汇丰分行及自动柜员机地址 | |
| 1 | 查询自动柜员机、存款妥及入票易地址 | 提款机 |
| 2 | 分行地址 | 分行地址 |
| 5 | 为残疾客户提供的无障碍银行服务及设施 | |
| 1 | 为肢体伤残客户提供的无障碍银行服务及设施 | 分行地址 |
| 2 | 为视障客户提供的无障碍银行服务及设施 | 分行地址 |
| 3 | 为听障客户提供的无障碍银行服务及设施 | 分行地址 |
| 0 | 联络客户服务主任 | |

2 银行服务

| | | |
|---|--------|------|
| 1 | 查询户口结余 | |
| 1 | 特快余额查询 | 特快余额 |
| 2 | 账户余额 | 查询余额 |



汇丰个人理财服务热线使用简介 (2233 3000)

关键词

| | | |
|---|----------------------------|--------|
| 3 | 全面理财总额或户口平均结余 | 全面理财总值 |
| 2 | 转账及付款 | |
| 1 | 转账到您名下的账户及信用卡 | 转账 |
| 2 | 转账至第三者账户 | 转账 |
| 3 | 缴付账单 | 缴费 |
| 4 | 慈善捐款 | 捐款 |
| 3 | 交易,汇款,常行指示及应急钱 | |
| 1 | 最新交易记录 | 交易记录 |
| 2 | 汇款记录 | 汇款 |
| 3 | 更改或取消常行指示 | 常行指示 |
| 4 | 应急钱 | 应急钱 |
| 4 | 索取银行账户结单、支票簿、停止支票付款或报失银行存折 | |
| 1 | 索取银行账户结单 | 申请月结单 |
| 2 | 索取支票簿 | 支票簿 |
| 3 | 停止支票付款 | 停止支票 |
| 4 | 报失银行存折 | 报失存摺 |
| 5 | 报告疑似诈骗及利率查询 | |
| 1 | 可疑交易报告 | 诈骗 |
| 2 | 汇价 | 汇价 |
| 3 | 金价 | 金价 |
| 4 | 港元及外币存款利率 | 利息 |
| 0 | 联络客户服务主任 | |

3 投资服务

| | | |
|---|----------------------|----------|
| 1 | 本地证券买卖、更改及取消交易指示 | |
| 1 | 买入股票 | 买入股票 |
| 2 | 卖出股票 | 卖出股票 |
| 3 | 更改及取消交易指示 | 交易指示 |
| 4 | 设立止蚀限价盘、双向限价盘或目标价买卖盘 | 交易指示 |
| 2 | 股票指示交易状况 | |
| 1 | 以交易参考编号查询执行结果 | 股票指示交易纪录 |
| 2 | 以股票编号查询过去交易日发出的指示 | 股票指示交易纪录 |
| 3 | 查询过往交易日发出的指示 | 股票指示交易纪录 |
| 4 | 登记即时短讯覆盘服务 | 登记即时短讯 |

汇丰个人理财服务热线使用简介 (2233 3000)

关键词

| | | |
|----------|-----------------------|-----------|
| 3 | 查询股票价格、恒生指数或自选股票及基金 | |
| 1 | 查询股票价格 | 股价 |
| 2 | 查询恒生及分类指数 | 恒生 / 其他指数 |
| 3 | 上市公司活动 | 公司活动 |
| 4 | 自选股票及基金 | 自选股票 / 基金 |
| 4 | 投资结余及索取结单 | |
| 1 | 全部投资的市值 | 投资组合 |
| 2 | 个别投资项目的市值 | 投资组合 |
| 3 | 索取投资结单 | 投资结单 |
| 5 | 中国A股、海外指数、单位信托基金 | |
| 1 | 中国A股 - 上海及深圳股市查询 | 中国A股 |
| 2 | 查询美股及海外指数 | 美股 |
| 3 | 单位信托基金服务 | 基金 |
| 6 | 买卖债券、买卖黄金、定期存款、高息投资存款 | |
| 1 | 债券 | 债券 |
| 2 | 买卖黄金 | 买卖黄金 |
| 3 | 外币或人民币定期存款 | 定期存款 |
| 4 | 高息投资存款 | 投资 |
| 0 | 联络客户服务主任 | |

4 信用卡服务

| | | |
|----------|----------------------------|---------|
| 1 | 报失卡、可疑交易及争议交易、申请年费豁免及索取月结单 | |
| 1 | 报失信用卡 | 挂失信用卡 |
| 2 | 可疑交易报告 | 信用卡被盗用 |
| 3 | 索取账单 | 信用卡账单 |
| 4 | 申请年费豁免 | 信用卡年费豁免 |
| 2 | 信用卡账户余额、缴付信用卡及付款指示 | |
| 1 | 查询余额 | 信用卡余额 |
| 2 | 缴付信用卡 | 信用卡还款 |
| 3 | 更改付款指示 | 信用卡付款指示 |
| 3 | 申请批核状况及有关申请资料 | |
| 1 | 申请批核状况 | 信用卡申请进度 |
| 2 | 申请资格及手续 | 申请信用卡 |

汇丰个人理财服务热线使用简介 (2233 3000)

关键词

- 4 奖赏钱、最新市场推广活动、优惠回赠
 - 1 奖赏钱计划
 - 2 信用卡优惠回赠查询
- 5 激活新信用卡
- 0 联络客户服务主任

奖赏钱
信用卡优惠
激活信用卡

5 人寿保险、强积金、一般保险、贷款及按揭

- 1 人寿保险
 - 1 保费相关查询
 - 2 延期年金计划查询
 - 3 保单资料
- 2 强积金及职业退休计划
 - 1 汇丰强积金僱主查询
 - 2 汇丰强积金成员或自雇人士查询
 - 3 职业退休计划
- 3 安盛保险之一般保险
- 4 私人贷款
 - 1 新私人贷款申请
 - 2 新私人贷款申请批核状况查询
 - 3 现有私人贷款申请查询
- 5 按揭服务
 - 1 物业估价
 - 2 年息结单
 - 3 其他按揭服务查询

人寿保险
人寿保险
人寿保险
强积金
强积金
强积金
一般保险
申请私人贷款
申请私人贷款
私人贷款
物业估价
年息结单
按揭